

ผลงานแนวปฏิบัติที่ดี

1. ชื่อเรื่อง / แนวปฏิบัติ

การพัฒนาผลลัพธ์การเรียนรู้ทักษะภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์เพื่อการสอบวัดสมรรถนะทางภาษาอังกฤษตามกรอบมาตรฐาน CEFR ระดับ Intermediate

2. หน่วยงาน

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

3. คณะทำงาน

- 1) อาจารย์ณัฐยา เชิงฉลาด ชูพรม
 - 2) Mr.Robert Karl Amparo Llorca
 - 3) Mr.Rene Boy C. Ortizuela
 - 4) นายพชรพล เกียรติฤทธิการ
 - 5) นางสาวอัญธิกา เข้มเอก
- และคณะกรรมการวิเทศสัมพันธ์ คณะพยาบาลศาสตร์

4. บทสรุปแนวปฏิบัติที่ดี

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ได้พัฒนากระบวนการดำเนินงานและแนวปฏิบัติในการจัดกิจกรรมพัฒนาภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาเพื่อการสอบวัดสมรรถนะทางภาษาอังกฤษตามกรอบมาตรฐาน CEFR ระดับ Intermediate (B1-B2) มาอย่างต่อเนื่องตามแผนพัฒนาภาษาอังกฤษ คณะพยาบาลศาสตร์ จัดให้เป็นกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่ให้นักศึกษาได้ทำอย่างต่อเนื่องตลอดระยะเวลาการเรียน 4 ปีในหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต เช่น กิจกรรมเรียนเสริมภาษาอังกฤษ CEFR จำนวน 30 ชม./ ภาคการศึกษา กิจกรรม English camp กิจกรรมจัดทำแบบฝึกหัดเตรียมความพร้อม CEFR online อย่างสม่ำเสมอ และการใช้บทเรียนออนไลน์ LMS เพื่อให้นักศึกษาได้เข้ามาเรียนรู้ภาษาอังกฤษได้ตลอดเวลา เป็นต้น ทั้งนี้ในปีการศึกษา 2567 ที่ผ่านมา ทางคณะกรรมการวิเทศสัมพันธ์ได้ใช้กระบวนการ PDCA เพื่อปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานเสริมทักษะภาษาอังกฤษให้แก่นักศึกษาพยาบาลโดยปรับกระบวนการทำกิจกรรมเสริมทักษะภาษาอังกฤษที่แตกต่างจากวงจร PDCA ที่ผ่านมา ดังนี้

1) จัดทำข้อสอบประเมินทักษะภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาพยาบาลในแต่ละชั้นปีใหม่ทั้งหมดโดยใช้รูปแบบและคำศัพท์ในระดับ Intermediate (B1-B2) เทียบเคียงกับมาตรฐานของ Common European Framework of Reference for Languages (CEFR) โดยใช้สอบภาคการศึกษาละ 1 ครั้ง และใช้สอบวัดสมรรถนะประจำปี ละ 1 ครั้ง

2) ปรับปรุงแบบฝึกหัดและเนื้อหาข้อสอบบางส่วนโดยใช้เนื้อหาตามฐานของการสอบใบประกอบวิชาชีพพยาบาลและการผดุงครรภ์นานาชาติ (NCLEX) ทำการสอบประเมิน

3) เพิ่มกิจกรรมการสอบวัดทักษะก่อนเรียนเพื่อแยกกลุ่มผู้เรียนให้มีความเหมาะสมต่อเนื้อหาการจัดการเรียนการสอน

4) จัดสรรและปรับระยะเวลาการทบทวนภาษาอังกฤษอย่างเข้มข้นสำหรับนักศึกษาปีที่ 4 ให้มีการดำเนินการหลังเสร็จสิ้นการฝึกปฏิบัติงานรายวิชาสุดท้าย เพื่อให้นักศึกษาสามารถจัดจ่อกิจกรรมได้มากขึ้น

5) การใช้ผลการประเมินทักษะเพื่อจัดกิจกรรมเสริมสำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 4 การทบทวนไวยากรณ์พื้นฐานภาษาอังกฤษอย่างเข้มข้นเพื่อปรับความรู้ความเข้าใจก่อนเข้าสู่ Intensive English course และ

6) เพิ่มกระบวนการ Onsite intensive English course สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 4 โดยเป็นการเรียนภาษาอังกฤษแบบเข้มข้นอย่างเดียวดูติดต่อกันในระยะเวลา 2 สัปดาห์ติดต่อกันและให้ทำการสอบ Exit exam ทันที โดยผลการดำเนินการในวงรอบที่ผ่านมา พบว่า ร้อยละ 100 ของนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายมีสมรรถนะภาษาอังกฤษผ่านเกณฑ์การวัดผลทักษะภาษาอังกฤษตามเกณฑ์ CEFR (B1) ผ่านระดับ B1 ขึ้นไป ร้อยละ 100 คน ซึ่งแบ่งเป็นผ่านระดับ B1 จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 72.55 ผ่านระดับ B2 จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 27.45

5. ที่มาและความสำคัญของแนวปฏิบัติที่ดี

กฎบัตรอาเซียนข้อ 34 บัญญัติว่า “The Working Language of ASEAN Shall be English คือภาษาที่ใช้ในการทำงานของอาเซียน คือ ภาษาอังกฤษ”(Department of ASEAN Affairs, Ministry of Foreign Affairs, 2019) สาขาวิชาชีพพยาบาลได้ทำความเข้าใจ ในการนี้ได้มีการลงนามการให้สัตยาบันในความตกลงรับรองคุณสมบัติผู้ทำงานซึ่งกันและกัน “ข้อตกลงยอมรับร่วมสาขาวิชาชีพพยาบาลของอาเซียน ” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) อำนวยความสะดวกแก่การเคลื่อนย้ายพยาบาลวิชาชีพภายในประเทศสมาชิกอาเซียน 2) แลกเปลี่ยนข้อมูลความชำนาญเรื่องมาตรฐานและคุณสมบัติ 3) ส่งเสริมให้มีการสร้างแนวปฏิบัติที่ดีที่สุดสำหรับการให้บริการวิชาชีพพยาบาลที่ดีที่สุด และ 4) เปิดโอกาสให้มีการพัฒนาและการฝึกฝนของพยาบาลวิชาชีพสอดคล้องกับนโยบายแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ รวมถึงแผนยุทธศาสตร์กระทรวงสาธารณสุขภายใต้แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ด้านสาธารณสุข ที่กำหนดยุทธศาสตร์ความเป็นเลิศด้านบุคลากรที่เน้นการพัฒนาบุคคลเพื่อให้เกิดทรัพยากรมนุษย์ที่มีคุณภาพ (Ministry of Public Health, 2018) และตามประกาศนโยบายของคณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษา กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (อว.) ในการยกระดับทักษะภาษาอังกฤษของนักศึกษาทั่วประเทศ ให้มีความพร้อมในการทำงานในระดับสากล โดยโดยกำหนดให้แต่ละมหาวิทยาลัยพิจารณาให้จัดสอบวัดระดับตามมาตรฐาน Common European Framework of Reference for Languages (CEFR) และนำผลสอบที่ได้บันทึกในใบรับรองผลการศึกษา หรือออกเป็นประกาศนียบัตรด้วย โดยกำหนดมาตรฐาน ระดับปริญญาตรี ควรกำหนดเป้าหมาย เทียบเคียงผลกับ CEFR B2 ขึ้นไป (สื่อสารได้อย่างมั่นใจในหัวข้อที่หลากหลาย เข้าใจเนื้อหาที่ซับซ้อนได้) การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวมีผลต่อการกำหนดแนวทางการจัดการเรียนการสอนของสถาบันการศึกษาทางการพยาบาล เล็งเห็นความสำคัญในการยกระดับด้านภาษาของนักศึกษา เพื่อให้สอดคล้องกับบริบททางสังคมในศตวรรษที่ 21 และเพื่อเป็นการยกระดับมาตรฐานการจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับนโยบายชาติ

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ได้จัดทำแผนปฏิบัติการพัฒนาศักยภาพและความพร้อมของนักศึกษาด้านภาษาอังกฤษตามโครงการสนับสนุนนักศึกษาให้เป็นที่ยอมรับในระดับชาติ ระดับนานาชาติ เช่น การอบรม การทดสอบ การส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเอง การกำหนดกิจกรรมพัฒนาความรู้และกำกับติดตาม

ผลลัพธ์เป็นระยะ เพื่อการพัฒนาศักยภาพในการจัดการเรียนรู้ ด้านภาษาอย่างมีประสิทธิภาพ โครงสร้างองค์กร และโครงสร้างการบริหาร ในการพัฒนาศักยภาพด้านภาษาแก่นักศึกษา บุคลากร โดยทั้งนี้การวางแผนให้มีรูปแบบ การเตรียมความพร้อมอย่างต่อเนื่องก่อนสอบ และการร่วมกิจกรรมในชั้นเรียนเพื่อความเข้าใจก่อนสอบ นอกจากนั้นการติวและกิจกรรมการเตรียมความพร้อมแบบออนไลน์อาจทำให้ผู้เรียนเรียนรู้อย่างไม่เต็ม ประสิทธิภาพ ซึ่งต้องมีการปรับวิธีการเตรียมความพร้อมและวัดผลการเรียนรู้ให้มีความต่อเนื่องโดยสอดคล้องใน การพัฒนาสมรรถนะตามชั้นปี และการปรับวิธีการเตรียมความพร้อมออนไลน์ให้นักศึกษาสนใจและตอบสนองมา กยิ่งขึ้น และควรจัดกิจกรรมให้ใกล้เคียงกำหนดวันสอบมากที่สุด มีการจัดทำคู่มือการเรียนรู้ด้านทักษะภาษาอังกฤษที่ จำเป็นสำหรับนักศึกษาพยาบาล และดำเนินการประเมินความพร้อมและความต้องการของนักศึกษาพยาบาลชั้นปี สุดท้าย และการสนับสนุนให้ทำข้อสอบภาษาอังกฤษจากคลังข้อสอบที่รวบรวมไว้ ปีการศึกษา 2566-2567 เพื่อ ปรับกระบวนการเพิ่มประสิทธิภาพการเตรียมความพร้อมและการสอบให้ดียิ่งขึ้น การดำเนินงานในการจัดกิจกรรม ในระยะเริ่มต้นนั้น เป็นกิจกรรมที่นักศึกษาให้ความสนใจอย่างมาก จากการประเมินผลความสำเร็จของการ ดำเนินงานกิจกรรมที่ผ่านมา คณะกรรมการวิเทศเล็งเห็นถึงความสำคัญในของการจัดกระบวนการในการ ดำเนินงานกิจกรรมด้านพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษา โดยจัดให้มีการประชุมผู้เกี่ยวข้อง เช่น ผู้บริหาร อาจารย์ และ เจ้าหน้าที่ เพื่อสรุปผลการดำเนินงาน โดยมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เกี่ยวกับปัญหาและ อุปสรรคในการดำเนินงาน และปรึกษาหารือเพื่อหาแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานในปีการศึกษาหน้า ได้ ข้อสรุป ว่าควรมี **แนวปฏิบัติการพัฒนาผลลัพธ์การเรียนรู้ทักษะภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษา** เพื่อได้ กระบวนการทำงานที่เป็นระบบ มีขั้นตอนในการดำเนินงานที่ชัดเจนเป็นระบบมากขึ้น รวมถึงเป็นแนวปฏิบัติในไป ปรับใช้สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ต่อไป

6. วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนานักศึกษาพยาบาลศาสตร์สามารถสอบวัดระดับตามมาตรฐาน Common European Framework of Reference for Languages (CEFR) ในระดับ Intermediate ระดับ B1-B2
2. เพื่อเป็นแนวปฏิบัติส่งเสริมการดำเนินกิจกรรมของคณะพยาบาลศาสตร์ให้มีประสิทธิภาพ

7. ขั้นตอนการดำเนินงาน

.....กระบวนการ Onsite intensive English course โดยเป็นการเรียนภาษาอังกฤษแบบเข้มข้น มีขั้นตอนการ ดำเนินงานดังนี้

ระยะเวลา	กิจกรรม
ปี 1-3 ทุกภาคการศึกษา	Course เรียน CEFR 30 ชั่วโมง/ภาคการศึกษา ประเมินผลทุกภาคการศึกษาด้วยข้อสอบรูปแบบ CEFR
Onsite intensive course Day 1	Pre-test ครั้งที่ 1 วิเคราะห์ผลการสอบ และชี้แจงต่อนักศึกษา
Onsite intensive course Day 2-6	ทบทวนด้วยแบบฝึกหัดและเฉลยข้อสอบอย่างละเอียด โดยอาจารย์ต่างชาติคณะพยาบาล
Onsite intensive course	ทบทวนและติวเข้ม

ระยะเวลา	กิจกรรม
Day.7-9	ไวยากรณ์พื้นฐาน โดยอาจารย์ไทยคณะพยาบาล คำศัพท์ระดับ B1-B2 โดยอาจารย์ต่างชาติคณะพยาบาล
Onsite intensive course Day.10-12	Reading & Listening โดยอาจารย์ต่างชาติคณะพยาบาล ติวเข้มโดยวิทยากรจากสถาบันภาษา
Day.13	สอน Exit exam

8. แนวปฏิบัติที่ดี (วิธีการ / กระบวนการ / แนวทางการดำเนินงานตาม PDCA)

1. การวางแผน

คณะมีการดำเนินการทบทวนระบบกลไกในการส่งเสริม สนับสนุน ให้มีการพัฒนานักศึกษาด้านภาษาอังกฤษปีการศึกษา 2566 และมีการประชุมร่วมกันเพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือปรับปรุงการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ ทั้งนี้ในตัวเองชี้ที่ยังไม่ผ่านนี้ ทางคณะกรรมการฯได้มีการทบทวนผลการสอบสมรรถนะย้อนหลัง 3 ปี ตั้งแต่ในปี 2563 จนถึงปัจจุบัน เพื่อดูแนวโน้มและวิเคราะห์ปัจจัยของการสอบ พบว่าการสอบผ่านมีแนวโน้มเริ่มต่ำลงในปีล่าสุด แม้มีกระบวนการเตรียมความพร้อมที่ส่งเสริมนักศึกษาเพิ่มเติม ผลการสอบผ่านระดับ B1 ดังแสดงในตาราง

ปีการศึกษา	ร้อยละที่ได้ระดับ B1 ในการสอบชั้นปีสุดท้าย	ค่าคะแนนภาษาอังกฤษแรกเข้า	การเตรียมความพร้อม
2563 หมู่เรียน 60	ร้อยละ 11.25	A1 = ร้อยละ 92.31 A2 = ร้อยละ 5.13 B1 = ร้อยละ 2.56	- เรียนรายวิชาตามหลักสูตร - ภาษาอังกฤษ 30 ชม/ภาคการศึกษา - English camp - ติวก่อนสอบแบบ on line มีเอกสารเป็นไฟล์ ก่อนสอบ 7 วัน (วิทยากรคนเดียวกับปี 2562) - มีกลุ่มติวเข้มพิเศษแบบออนไลน์ต่อเนื่อง 2 เดือน
2564 หมู่เรียน 61	ร้อยละ 19.51	A2 = ร้อยละ 80.49 B1 = ร้อยละ 19.51	- เรียนรายวิชาตามหลักสูตร - ภาษาอังกฤษ 30 ชม/ภาคการศึกษา - ติวก่อนสอบแบบ on line มีเอกสารเป็นไฟล์ ก่อนสอบ 7 วัน (วิทยากรคนเดียวกับปี 2562 และเพิ่มวิทยากรต่างชาติ 1 ท่าน) - มีกลุ่มติวเข้มพิเศษแบบออนไลน์ต่อเนื่อง 3 เดือน
2565 หมู่เรียน 62	ร้อยละ 25.00	A1 = ร้อยละ 6.82	- เรียนรายวิชาตามหลักสูตร - ภาษาอังกฤษ 30 ชม/ภาคการศึกษา

ปี การศึกษา	ร้อยละที่ได้ ระดับ B1 ในการสอบชั้นปี สุดท้าย	ค่าคะแนน ภาษาอังกฤษแรก เข้า	การเตรียมความพร้อม
		A2 = ร้อยละ 68.18 B1 = ร้อยละ 25.00	- ดิวก่อนสอบแบบ onsite เป็นการอธิบายแบบภาษาไทย ก่อนสอบ 1 เดือน, 7 วัน, และ 1 วัน (วิทยากรคนเดียวกับปี 2562 และเพิ่มวิทยากรจากสถาบันภาษา 1 ท่าน) - มีกลุ่มติวเข้มพิเศษแบบออนไลน์ต่อเนื่อง 3 เดือน
2566 หมู่เรียน 63	ร้อยละ 12.73	A1 = ร้อยละ 22.26 A2 = ร้อยละ 65.01 B1 = ร้อยละ 12.73	- เรียนรายวิชาตามหลักสูตร - ภาษาอังกฤษ 30 ชม/ภาคการศึกษา - ดิวก่อนสอบแบบ onsite เป็นการอธิบายแบบภาษาไทย ก่อนสอบ 1 เดือน, 7 วัน, และ 1 วัน (วิทยากรจากสถาบันภาษา 1 ท่าน และอาจารย์ชาวต่างชาติ ประจำคณะพยาบาลศาสตร์) - มีกลุ่มติวเข้มพิเศษแบบออนไลน์ต่อเนื่อง 1 เดือน แต่นักศึกษาเข้าติวไม่สม่ำเสมอ
2567 หมู่เรียน 64	ร้อยละ 100.00	B1 = ร้อยละ 72.55 B2 = ร้อยละ 27.45	- เรียนรายวิชาตามหลักสูตร - ภาษาอังกฤษ 30 ชม/ภาคการศึกษา ปรับกิจกรรมในชั้นเรียนเพื่อความเข้าใจ ก่อนสอบ กำหนดสมรรถนะของแต่ละชั้นปีในคำศัพท์ที่ควรได้ มีการสอบ สมรรถนะด้านภาษาอังกฤษของแต่ละชั้นปี - มีกลุ่มติวเข้มพิเศษแบบออนไซต์แบบต่อเนื่องติดต่อกันทุกวัน 2 สัปดาห์ก่อนเข้า ทำการทดสอบ โดยดำเนินการหลังเสร็จสิ้นการฝึกปฏิบัติงานรายวิชาสุดท้าย เพื่อให้ นักศึกษาสามารถจดจำกิจกรรมได้มากขึ้น (วิทยากรภายนอก อาจารย์ และอาจารย์ชาวต่างชาติ ประจำคณะพยาบาลศาสตร์ ติวทบทวนพื้นฐานไวยากรณ์ คำศัพท์สำคัญ และ MOCK test ต่อเนื่อง 7 วัน เว้นเสาร์อาทิตย์ จากนั้นติวเข้ม กับวิทยากรจากสถาบันภาษา 1 ท่าน ต่อเนื่อง 2 วัน และสอบในวันต่อไปทันที)

คณะกรรมการเห็นว่า ปัจจัยที่อาจมีผลต่อการผ่านสมรรถนะด้านภาษาอังกฤษ คือ รูปแบบการเตรียมความพร้อมอย่างต่อเนื่องก่อนสอบ และการร่วมกิจกรรมในชั้นเรียนเพื่อความเข้าใจก่อนสอบ นอกจากนั้นการติวและกิจกรรมการเตรียมความพร้อมแบบออนไลน์อาจทำให้ผู้เรียนเรียนรู้อย่างไม่เต็มประสิทธิภาพ ซึ่งต้องมีการปรับวิธีการเตรียมความพร้อมและวัดผลการเรียนรู้ให้มีความต่อเนื่องโดยสอดแทรกในการพัฒนาสมรรถนะตามชั้นปี และการปรับวิธีการเตรียมความพร้อมออนไลน์ให้นักศึกษาสนใจและตอบสนองมากยิ่งขึ้น และควรจัดกิจกรรมให้ใกล้กำหนดวันสอบมากที่สุด

โดยมีการนำเสนอผลการดำเนินงานการประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนฯตามตัวชี้วัดที่กำหนด และแผนการจัดทำแนวปฏิบัติในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาพยาบาล และกิจกรรมเตรียมความพร้อมระยะยาวระหว่างปีการศึกษาข้างต้นต่อคณะกรรมการประจำคณะในการประชุมคณะกรรมการประจำคณะ เพื่อให้พิจารณาและเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงการจัดกิจกรรมสำหรับปีการศึกษาต่อไป ซึ่งจะ

นำไปดำเนินการกำหนดในระบบและกลไกการดำเนินงานในปีการศึกษา 2567 โดยข้อสรุปจากการประชุม ได้รับข้อเสนอแนะให้ปรับปรุงการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษให้นักศึกษา เพื่อให้บรรลุเป้าหมายต่อไป โดยคณะกรรมการฯ ผู้รับผิดชอบแผนพัฒนาศักยภาพและความพร้อมของนักศึกษาด้านภาษาอังกฤษและวิเทศสัมพันธ์ ได้มีการนำข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประจำคณะไปดำเนินการต่อ ดังนี้

กิจกรรมเพื่อปรับปรุงผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินการ																												
PLAN วงรอบที่ 1 (ภาคเรียนที่ 1/2566) 1. ทบทวนกระบวนการและผลลัพธ์การพัฒนาในทุกวงรอบ PDCA ของการดำเนินงานจัดกิจกรรมพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของคณะ ตั้งแต่ ปีการศึกษา 2563-2565 2. ประชุมคณะกรรมการวิเทศสัมพันธ์เพื่อร่วมกันปรับกิจกรรมในชั้นเรียนกับผู้เรียน 3. วางแผนการจัดทำข้อสอบประเมินทักษะภาษาอังกฤษใหม่ทั้งหมด 4. กำหนดสมรรถนะของแต่ละชั้นปีในคำศัพท์ที่ควรได้ 5. วางแผนปฏิทินการจัดการเรียนการสอนเสริมทักษะภาษาอังกฤษ 30 ชม/ภาคการศึกษา และการสอบสมรรถนะด้านภาษาอังกฤษของแต่ละชั้นปี	1. มีตารางการเรียนการสอนเสริมทักษะภาษาอังกฤษ 30 ชม/ภาคการศึกษา ที่ครอบคลุมตลอดระยะเวลาการเรียนการสอนของหลักสูตร และสอบตามระยะเวลาการสอบรวบยอดของคณะ 2. ได้ปฏิทินกิจกรรมเตรียมความพร้อมการสอบทักษะภาษาอังกฤษ Exit exam สำหรับนักศึกษาชั้นปีสุดท้าย คือการทบทวนแบบออนไลน์ตั้งแต่ระหว่างช่วงการขึ้นฝึกปฏิบัติงานในรายวิชาสุดท้าย และมีการติวออนไลน์เป็นระยะเมื่อกลับมาที่คณะ 3. ได้โครงร่างเนื้อหาการเรียนการสอนฉบับปรับปรุง 4. ได้แผนผังข้อสอบศึกษารูปแบบของข้อสอบ CEFR ที่หลากหลายเพื่อใช้ปรับปรุงแบบฝึกหัดและเนื้อหาข้อสอบ และเพิ่มเติมบางส่วนโดยใช้เนื้อหาตามฐานของการสอบใบประกอบวิชาชีพพยาบาลและการผดุงครรภ์นานาชาติ (NCLEX) ทำการสอบประเมิน																												
DO วงรอบที่ 1 ดำเนินการตามแผน ในภาคเรียนที่ 1 และ 2/2566 1. จัดการเรียนการสอนเสริมทักษะภาษาอังกฤษ 30 ชม/ภาคการศึกษา 2. ทดสอบข้อสอบประเมินทักษะภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาพยาบาลในแต่ละชั้นปีใหม่ทั้งหมดโดยใช้รูปแบบและคำศัพท์ในระดับ Intermediate (B1-B2) เทียบเคียงกับมาตรฐานของ Common European Framework of Reference for Languages (CEFR) โดยนำข้อสอบคู่มานมาใช้ในการ posttest ของแต่ละบทเรียน	1. นักศึกษาทุกคนเข้าเรียนการสอนเสริมทักษะภาษาอังกฤษ 30 ชม/ภาคการศึกษา ครบถ้วน 2. ได้ข้อสอบสำหรับใช้สอบภาคการศึกษาละ 1 ครั้ง และใช้สอบวัดสมรรถนะประจำปี ปีละ 1 ครั้ง																												
Check วงรอบที่ 1 เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษาที่ 2/2566 1. ทำการสอบวัดสมรรถนะประจำปีการศึกษา 2566 โดยพบว่านักศึกษาชั้นปีที่ 3 64/99 ผ่านการทดสอบในจำนวนที่น้อย ทำให้คณะกรรมการมองเห็นความเสี่ยงที่นักศึกษาชั้นปีสุดท้ายส่วนใหญ่อาจสอบไม่ผ่าน B1 2. เมื่อทำการวิเคราะห์ข้อสอบพบว่านักศึกษาส่วนใหญ่ทำข้อสอบส่วนไวยากรณ์และการฟังผิด 3. นักศึกษาชั้นปีที่ 3 ส่วนใหญ่ตกในส่วนของคำศัพท์ที่เป็น Technical terms และคำศัพท์ระดับB1 ที่ใช้สื่อสารในชีวิตประจำวัน	<table><tr><th rowspan="3">หมู่เรียน</th><th colspan="3">ผลการสอบ</th></tr><tr><th colspan="2">สอบครั้งที่ 1</th><th>สอบครั้งที่ 2</th></tr><tr><th>ผ่าน</th><th>ตก</th><th>ซ่อมผ่าน</th></tr><tr><td>66/109</td><td>55 %</td><td>45 %</td><td>100%</td></tr><tr><td>65/100</td><td>37.12 %</td><td>62.88 %</td><td>100%</td></tr><tr><td>64/99</td><td>26.54%</td><td>73.46%</td><td>100%</td></tr><tr><td>63/101</td><td colspan="3">จบการศึกษา สอบ Exit exam ไปแล้ว A1 = ร้อยละ 22.26, A2 = ร้อยละ 65.01 B1 = ร้อยละ 12.73</td></tr></table>	หมู่เรียน	ผลการสอบ			สอบครั้งที่ 1		สอบครั้งที่ 2	ผ่าน	ตก	ซ่อมผ่าน	66/109	55 %	45 %	100%	65/100	37.12 %	62.88 %	100%	64/99	26.54%	73.46%	100%	63/101	จบการศึกษา สอบ Exit exam ไปแล้ว A1 = ร้อยละ 22.26, A2 = ร้อยละ 65.01 B1 = ร้อยละ 12.73				
หมู่เรียน	ผลการสอบ																												
	สอบครั้งที่ 1		สอบครั้งที่ 2																										
	ผ่าน	ตก	ซ่อมผ่าน																										
66/109	55 %	45 %	100%																										
65/100	37.12 %	62.88 %	100%																										
64/99	26.54%	73.46%	100%																										
63/101	จบการศึกษา สอบ Exit exam ไปแล้ว A1 = ร้อยละ 22.26, A2 = ร้อยละ 65.01 B1 = ร้อยละ 12.73																												
ACT การปรับปรุงกระบวนการดำเนินการ ;รอบที่ 1 (ภาคฤดูร้อน/2566)	1. ประสานงานกับคณะกรรมการบริหารหลักสูตรเพื่อปรับปรุงการจัดทำ มคอ.3 และ 4 สำหรับปีการศึกษา 2/2566 และ 2567																												

กิจกรรมเพื่อปรับปรุงผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินการ														
1. ปรับการเรียนการสอนในแต่ละชั้นปี เป็นแบบ 2 กลุ่ม ตามระดับคะแนน เพื่อช่วยหนุนเสริมการเรียนรู้ให้เหมาะสมทั้ง 2 กลุ่ม 2. ปรับรูปแบบการหนุนเสริมการใช้ภาษาอังกฤษโดยบูรณาการในทุกรายวิชาและในกิจกรรมพัฒนานักศึกษาอื่นๆ รวมถึงเพิ่มการสอนในหัวข้อภาษาอังกฤษให้มากยิ่งขึ้น เพื่อให้ให้นักศึกษาค้นเคยกับคำศัพท์ที่เป็น Technical terms และคำศัพท์ระดับ B1 ที่ใช้สื่อสารในชีวิตประจำวัน	2. ทำการแจ้งรายชื่อผู้เรียนตามกลุ่มระดับทักษะภาษาอังกฤษ โดยเริ่มใช้การเรียนแบบแยกกลุ่มในปีการศึกษา 1/2567 3. อาจารย์ต่างชาติคณะพยาบาลศาสตร์ ปรับวิธีและกิจกรรมการสอนเสริมทักษะภาษาอังกฤษ 30 ชม/ภาคการศึกษา สำหรับนักศึกษาทั้ง 2 กลุ่ม														
PLAN2 วงรอบที่ 2 (ภาคฤดูร้อน/2566) 1. วางแผนการพัฒนาภาษาอังกฤษร่วมกันนักศึกษาโดยนักศึกษาทุกคนต้องเข้าไปทดสอบในโปรแกรมและเรียนรู้ในบทเรียนที่กำหนดด้วยตัวเองตามระดับทักษะของตน โดยมีการประเมินทักษะเบื้องต้นตั้งแต่ในระยะเตรียมความพร้อมก่อนเข้าเรียนในหลักสูตร และเริ่มการใช้งานในนักศึกษาพยาบาลศาสตร์ชั้นปี 1 2. ทำความเข้าใจและกระตุ้นให้นักศึกษาชั้นปีที่ 3 หมู่เรียน 64/99 ตระหนักถึงความสำคัญในการสอบ Exit exam ที่จะต้องสอบในปีการศึกษา 2567	ดำเนินการแจ้งตั้งแต่วันปฐมนิเทศนักศึกษาหมู่เรียน 67/103 และคณาจารย์ที่ปรึกษาหมู่เรียนติดตามผลอย่างสม่ำเสมอในช่วงไม้งการ homeroom														
DO2 วงรอบที่ 2 (ภาคฤดูร้อน/2566 และภาคเรียนที่ 1/2567) 1. จัดการเรียนการสอนเสริมทักษะภาษาอังกฤษ 30 ชม/ภาคการศึกษา 2. กิจกรรมสอนเสริมภาษาอังกฤษนอกตารางเรียน และการเรียนรู้ผ่าน YouTube channel	ดำเนินการแล้ว โดยคณะกรรมการบริหารหลักสูตร รับทราบการมีกิจกรรมในเวลานอกเวลาเรียน จัดทำกิจกรรม Intensive course ให้นักศึกษาชั้นปีสุดท้ายเริ่มเข้ามาศึกษาทาง YouTube channel ตั้งแตภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2567														
DO2 วงรอบที่ 2 (ภาคเรียนที่ 1/2567) 3. กิจกรรมการสมรรถนะด้านภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 4 (64/99) แบบ onsite และจัดทำ Intensive course ร่วมกับอาจารย์จากสถาบันภาษา ครั้งที่ 1	ดำเนินกิจกรรมตามแผน														
CHECK2 วงรอบที่ 2 การตรวจสอบและประเมินผล (กรกฎาคม 2567) ประเมินผลสมรรถนะภาษาอังกฤษ นักศึกษาชั้นปีที่ 4 (64/99) ด้วยข้อสอบที่ใช้คำศัพท์ในระดับ Intermediate (B1-B2) เทียบเคียงกับมาตรฐานของ Common European Framework of Reference for Languages (CEFR)	<table><tr><th rowspan="3">หมู่เรียน</th><th colspan="3">ผลการสอบ</th></tr><tr><th colspan="2">สอบครั้งที่ 1</th><th>สอบครั้งที่ 2</th></tr><tr><th>ผ่าน</th><th>ตก</th><th>ซ่อมผ่าน</th></tr><tr><td>64/99</td><td>45.29%</td><td>54.71%</td><td>100%</td></tr></table> พบว่าคนที่สอบผ่านมีจำนวนมากขึ้น และยังไม่ถึง 50% และเมื่อวิเคราะห์สถิติการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่าน YouTube channel น้อยมาก นักศึกษาส่วนใหญ่ยังคงทำข้อสอบเกี่ยวกับไวยากรณ์ผิดจำนวนมาก	หมู่เรียน	ผลการสอบ			สอบครั้งที่ 1		สอบครั้งที่ 2	ผ่าน	ตก	ซ่อมผ่าน	64/99	45.29%	54.71%	100%
หมู่เรียน	ผลการสอบ														
	สอบครั้งที่ 1		สอบครั้งที่ 2												
	ผ่าน	ตก	ซ่อมผ่าน												
64/99	45.29%	54.71%	100%												
ACT2 วงรอบที่ 2 (สิงหาคม 2567) 1. ร่วมวางแผนปรับรูปแบบการเรียนรู้ใหม่ โดยจัดสรรและปรับระยะเวลาการทบทวนภาษาอังกฤษอย่างเข้มข้นสำหรับนักศึกษาปีที่ 4 ให้มีการดำเนินการหลังเสร็จสิ้นการฝึก	ดำเนินการแล้ว โดยคณะกรรมการบริหารหลักสูตรดำเนินการปรับปรุงปฏิทินกิจกรรมของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 (64/99) ให้เป็นกิจกรรมการกระบวนกร Onsite intensive English course โดยเป็นการเรียนภาษาอังกฤษแบบเข้มข้นอย่างต่อเนื่องติดต่อกันใน														

กิจกรรมเพื่อปรับปรุงผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินการ
ปฏิบัติงานรายวิชาสุดท้าย เพื่อให้นักศึกษาสามารถจดจ่อกิจกรรมได้มากขึ้น	ระยะเวลา 2 สัปดาห์ติดต่อกันและให้ทำการสอบ Exit exam ทันที
PLAN3 วงรอบที่ 3 (สิงหาคม 2567) วางแผนกิจกรรม Onsite intensive English course สำหรับนักศึกษาในชั้นปีสุดท้าย ในวันที่ 15-27 กันยายน 2567	ได้กำหนดตารางกิจกรรม Onsite intensive English course สำหรับนักศึกษาในชั้นปีสุดท้าย ในวันที่ 15-27 กันยายน 2567 ดังนี้ 15 กันยายน 2567 Pre-test ครั้งที่ 1 16-20 กันยายน 2567 ทบทวนด้วยแบบฝึกหัดและเฉลย 21-23 กันยายน 2567 ทบทวนและติวเข้มไวยากรณ์พื้นฐาน และคำศัพท์ระดับ B1-B2 โดยวิทยากรภายนอกและอาจารย์ต่างชาติ คณะพยาบาล 24-26 กันยายน 2567 ติวเข้มโดยวิทยากรจากสถาบันภาษา 27 กันยายน 2567 สอบ Exit exam
DO3 วงรอบ 3 (วันที่ 15-27 กันยายน 2567) ดำเนินกิจกรรมตามแผน	นักศึกษาชั้นปีสุดท้าย 64/109 เข้าร่วมกิจกรรม 100% ครบทุกวัน
CHECK3 วงรอบ 3 Z(27 กันยายน 2567) สอบ Exit Exam	ร้อยละ 100 ของนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายมีสมรรถนะภาษาอังกฤษผ่านเกณฑ์การวัดผลทักษะภาษาอังกฤษตามเกณฑ์ CEFR (B1) ผ่านระดับ B1 ขึ้นไป ร้อยละ 100 คน ซึ่งแบ่งเป็นผ่านระดับ B1 จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 72.55 ผ่านระดับ B2 จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 27.45
ACT3 วงรอบ 3 (ปีการศึกษา 2568) การปรับปรุงกระบวนการดำเนินการครั้งที่ 3 1. ถอดบทเรียนกับนักศึกษาชั้นปีสุดท้าย 64/99 เกี่ยวกับปัจจัยความสำเร็จ 2. ร่วมประชุมเพื่อวิเคราะห์ปัจจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อวางแผนกิจกรรม Onsite intensive English course สำหรับนักศึกษาในชั้นปีสุดท้ายในปีการศึกษาต่อไป 3. เข้าพบนักศึกษาชั้นปีที่ 3 เพื่ออธิบายวิธีการเตรียมความพร้อมเพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเป็นระยะก่อนถึงช่วงเวลาการ Onsite intensive English course 4. ร่วมมือกับสถาบันภาษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมจัดซื้อโปรแกรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษผ่านสื่อด้วยตนเอง โดยที่สามารถเข้าร่วมกิจกรรมได้ทั้งระบบออนไลน์และออฟไลน์	ดำเนินการแล้ว และจัดทำแนวปฏิบัติที่ดี คณะกรรมการวิเทศสัมพันธ์ร่วมกันปรับเนื้อหาและวิธีการเรียนรู้ เพื่อเพิ่มสมรรถนะด้านภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาชั้นปีที่เหลือทั้งหมด เพื่อเตรียมความพร้อมก่อนขึ้นสู่ชั้นปีสุดท้าย และประสานงานกับสถาบันภาษาในส่วนที่เกี่ยวข้องไปแล้ว

9. ผลกระทบที่เป็นประโยชน์หรือสร้างคุณค่า

1. เกิดแนวปฏิบัติที่ดีในการพัฒนาผลลัพธ์การเรียนรู้ทักษะภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาแบบมีส่วนร่วมร่วมกันของนักศึกษา อาจารย์ คณะ และสถาบันภาษา เพื่อลดปัญหาและอุปสรรคการดำเนินกิจกรรมได้

2. ลดขั้นตอนการดำเนินงานของผู้ที่รับผิดชอบในแต่ละขั้นตอนเพื่อให้มีความรวดเร็วยิ่งขึ้นในการพัฒนาสมรรถนะผลลัพธ์การเรียนรู้ด้านภาษาอังกฤษ

10. ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

ปัจจัยที่ส่งผลทำให้การดำเนินงานเป็นไปตามแผนที่วางไว้ นอกจากมีแผนงานการปฏิบัติที่ดีแล้ว ยังมีปัจจัยที่ส่งเสริมความสำเร็จ คือ

1. ผู้บริหารคณะพยาบาลศาสตร์มีนโยบายมุ่งมั่นพัฒนาผลลัพธ์การเรียนรู้ของนักศึกษาและบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถ ทักษะภาษาอังกฤษ โดยวางแผนจัดสรรและปรับระยะเวลาการทบทวนภาษาอังกฤษอย่างเข้มข้นสำหรับนักศึกษาปีที่ 4 ให้มีการดำเนินการหลังเสร็จสิ้นการฝึกปฏิบัติงานรายวิชาสุดท้าย เพื่อให้นักศึกษาสามารถจัดจ่อกิจกรรมได้มากขึ้น และเพิ่มกระบวนการ Onsite intensive English course สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 4 โดยเป็นการเรียนภาษาอังกฤษแบบเข้มข้นอย่างเดียวดูติดต่อกันในระยะเวลา 2 สัปดาห์ติดต่อกันและให้ทำการสอบ Exit exam ทันที ตามที่ทางคณะกรรมการวิเทศสัมพันธ์นำเสนอแผนปฏิบัติการ

2. มีการส่งเสริมขวัญกำลังใจของนักศึกษาอย่างต่อเนื่องตลอดปีการศึกษาเพื่อสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษอย่างต่อเนื่อง

3. คณะกรรมการวิเทศสัมพันธ์ร่วมมือกันแก้ไขปัญหาพร้อมหาแนวทางการพัฒนานักศึกษาและบุคลากร

11. อุปสรรคและแนวทางแก้ไข

ปัญหา/อุปสรรค

1. สมรรถนะด้านภาษาอังกฤษแรกเข้าของนักศึกษา ในภาพรวมยังอยู่ในระดับต่ำ
2. เนื่องจากตารางเรียนของนักศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์ไม่มีเวลาว่างเว้นเท่าที่ควร ซึ่งอาจกระทบต่อแผนการจัดกิจกรรมในบางช่วงได้

แนวทางแก้ไข

1. ต้องเพิ่มเติมกระบวนการคัดเลือกและพัฒนาตั้งแต่แรกเข้าให้เข้มข้นขึ้น
2. จัดทำ Preparation course เพื่อวัดระดับ จัดกลุ่ม และดำเนินกระบวนการพัฒนาสมรรถนะภาษาอังกฤษที่เหมาะสมกับกลุ่มนักศึกษาใหม่
3. ควรมีการวางแผนกิจกรรมให้ชัดเจน เพื่อลดภาระนักศึกษา และเกิดการเรียนรู้ร่วมภายใต้ระยะเวลาที่จำกัดอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

12. แนวทางการเผยแพร่ (ถ้ามี)

จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกับนักศึกษาต่างคณะภายในมหาวิทยาลัย หรือสถาบันการศึกษาทางการแพทย์ คณะพยาบาลศาสตร์ เครือข่ายมหาวิทยาลัยราชภัฏอื่นๆ ในการแลกเปลี่ยนทัศนคติและแนวทางการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการพัฒนาผลลัพธ์การเรียนรู้ทักษะภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์อย่างต่อเนื่อง

