

ผลงานแนวปฏิบัติที่ดี

1. ชื่อเรื่อง / แนวปฏิบัติ

การพัฒนา Soft skill เพื่อส่งเสริมสมรรถนะผู้จัดการสุขภาพตามกรอบ 3CLS ของนักศึกษาพยาบาลด้วยกระบวนการวิศวกรรมสังคม

2. หน่วยงาน

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

3. คณะทำงาน

- 1) อาจารย์ณัฐยา เชิงฉลาด ชูพรหม
 - 2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เรียม นมรัักษ์
- และคณะกรรมการกิจการนักศึกษา คณะพยาบาลศาสตร์

4. บทสรุปแนวปฏิบัติที่ดี

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ได้พัฒนากระบวนการดำเนินงานและแนวปฏิบัติการพัฒนา Soft skill เพื่อส่งเสริมสมรรถนะผู้จัดการสุขภาพตามกรอบ 3CLS ของนักศึกษาพยาบาลด้วยกระบวนการวิศวกรรมสังคมมาอย่างต่อเนื่องมาทั้งสิ้นระยะเวลา 2 วงรอบแล้ว โดยแนวปฏิบัติฉบับนี้ถูกจัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมและพัฒนานักศึกษาพยาบาลให้มีคุณลักษณะของ "ผู้จัดการสุขภาพ" ที่พึงประสงค์ โดยเน้นการพัฒนา Soft skill ตามกรอบสมรรถนะ 3CLS ได้แก่ ทักษะการสื่อสาร (Communication), ทักษะปฏิบัติโดยการสร้างสรรค์ เทคโนโลยีและนวัตกรรมด้านสุขภาพ (Creativity), การเป็นนักประสานงานที่มีประสิทธิภาพและสร้างปฏิสัมพันธ์ในการจัดการดูแลสุขภาพ (Collaboration), การเป็นผู้นำในการจัดการและการเปลี่ยนแปลงด้านสุขภาพ (Leadership) และ การใช้การคิดเชิงวิเคราะห์ เพื่อการจัดการสุขภาพที่ดี (Systematic thinking) คณะพยาบาลศาสตร์ จัดให้เป็นกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่ให้นักศึกษาได้ทำอย่างต่อเนื่องตลอดระยะเวลาการเรียน 4 ปีในหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ตามกระบวนการพัฒนา Soft skill ได้ถูกออกแบบโดยอิงแนวคิด "วิศวกรสังคม" ซึ่งเน้นการเรียนรู้ผ่านการลงมือปฏิบัติจริง การแก้ปัญหาในสถานการณ์จริง และการทำงานร่วมกับผู้อื่นในบริบทสังคม โดยมีการบูรณาการเข้ากับการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรและบูรณาการกับการบริการวิชาการ โดยนักศึกษาจะได้รับการส่งเสริมให้ใช้ความคิดสร้างสรรค์ ทักษะการสื่อสาร และการทำงานเป็นทีมเพื่อแก้ไขปัญหาด้านสุขภาพในชุมชน สร้างนวัตกรรม และเป็นผู้ดำเนินการเปลี่ยนแปลงทางสุขภาพ คณะฯใช้กระบวนการ PDCA เพื่อปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานการพัฒนา Soft skill เพื่อส่งเสริมสมรรถนะผู้จัดการสุขภาพ โดยกระบวนการของกิจกรรมประกอบด้วย 4 ขั้นตอนหลัก ได้แก่ 1) การพัฒนาทัศนคติและศักยภาพการเป็นผู้จัดการสุขภาพตามแนวคิดวิศวกรสังคม: การพัฒนาทักษะนักคิด-นักสื่อสาร-นักประสาน-นักสร้างนวัตกรรม 2) กิจกรรม upskill ฝึกการวิเคราะห์ศักยภาพชุมชนและจัดทำฐานข้อมูลองค์ความรู้ชุมชนด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศทางสุขภาพ 3) กระบวนการนำใช้ทักษะผ่านการดำเนินงานโครงการ the moral project ในชุมชน Good Nurse...Good

citizen ฝึกทักษะการสื่อสาร การคิดแก้ปัญหาตามมิติวัฒนธรรมและบริบทจริง และการพัฒนาทักษะการสร้างนวัตกรรมเพื่อความยั่งยืนด้านสุขภาพของชุมชน และ 4) การสนับสนุนโอกาสการแสดงศักยภาพของนักศึกษา

โดยผลการดำเนินการในวงรอบที่ผ่านมา พบว่า

1. คะแนนเฉลี่ย ผลการประเมินผลด้านคุณลักษณะของการเป็นนักจัดการสุขภาพ 3CLS ของนักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 1-3 เมื่อจบปีการศึกษา 2567 (n=246)

ด้านคุณลักษณะ	Mean	S.D.	ระดับผลการปฏิบัติงาน
ด้าน Communication	4.36	0.53	ระดับมาก
ด้าน Collaboration	4.10	0.63	ระดับมาก
ด้าน Creative thinking	4.11	0.62	ระดับมาก
ด้าน Leadership	3.92	0.15	ระดับปานกลาง
ด้าน Systematic thinking	3.13	0.52	ระดับมาก
คุณลักษณะของการเป็นนักจัดการสุขภาพ 3CLS	3.92	0.58	ระดับมาก
ในภาพรวม			

2. เกิดผลงานของนักศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์ร่วมกับนักศึกษาสหสาขาวิชาชีพ ที่ได้รับคัดเลือกให้ร่วมประกวดและนำเสนอในมหกรรมงานวิจัยแห่งชาติ ประจำปี 2567 และ 2568 จำนวน 2 ชิ้นงาน ได้แก่

2.1 นวัตกรรมชุดกิจกรรม “Super Hero Gang” ครอบคลุมและชุมชนร่วมใจเพื่อสุขภาพสดใสวัยเรียน

2.2 สร้างสรรค์ลายผ้า ใส่ (หัว) ใจวิถีผู้สูงวัยไทยทรงดำ ด้วยกระบวนการสังคมมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

3. ผลงานจากกระบวนการ จัดทำชมรม “Good Nurse Good Citizen Club (สานพลังการทำความดีด้วยหัวใจ ปีที่ 2)” ได้รับรางวัลรองชนะเลิศอันดับ 1 ในการประกวดผลงานการส่งเสริมจริยธรรมของนักศึกษาพยาบาล (Moral Project) ประจำปี พ.ศ.2567 ของสภาการพยาบาลแห่งประเทศไทย

5. ที่มาและความสำคัญของแนวปฏิบัติที่ดี

ในปัจจุบัน ระบบสุขภาพทั่วโลกกำลังเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วและซับซ้อน ทั้งจาก ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี การเปลี่ยนแปลงทางสังคมและประชากร และการเกิดโรคอุบัติใหม่หรือโรคอุบัติซ้ำ ซึ่งส่งผลให้บทบาทและความคาดหวังต่อบุคลากรทางการแพทย์ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง พยาบาล มีความหลากหลาย และซับซ้อนมากยิ่งขึ้น พยาบาลไม่เพียงแต่ต้องมีความรู้และทักษะทางคลินิกที่เชี่ยวชาญ แต่ยังต้องมีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ แก้ปัญหา สื่อสาร ประสานงาน และเป็นผู้นำในการจัดการดูแลสุขภาพในทุกระดับ ตั้งแต่ระดับบุคคล ชุมชน ไปจนถึงระดับนโยบาย จากความท้าทายดังกล่าว Soft skill จึงไม่ใช่เพียงแค่ "ทักษะเสริม" แต่เป็น "ทักษะที่จำเป็น" สำหรับบัณฑิตพยาบาลในยุคปัจจุบันและอนาคต ในฐานะอาจารย์พยาบาลผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนาทักษะ Soft skill ให้แก่นักศึกษา ข้าพเจ้าตระหนักดีว่าการผลิตบัณฑิตพยาบาลที่พร้อมรับมือกับความท้าทายเหล่านี้ จะต้องได้รับการพัฒนามากกว่าแค่ความรู้ทางวิชาการและทักษะการปฏิบัติงานในโรงพยาบาล การมี Soft skill ที่เข้มแข็งจะช่วยให้บัณฑิตพยาบาลสามารถปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลงได้อย่างรวดเร็ว คิดสร้างสรรค์นวัตกรรมด้านสุขภาพ สื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ สร้างเครือข่ายความร่วมมือ และเป็นผู้นำในการจัดการและเปลี่ยนแปลงระบบสุขภาพให้ดียิ่งขึ้น

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการพัฒนา Soft skill มาอย่างต่อเนื่อง และได้กำหนด กรอบสมรรถนะผู้จัดการสุขภาพตามกรอบ 3CLS ขึ้น เพื่อเป็นแนวทางในการผลิตบัณฑิตพยาบาลที่มีคุณลักษณะพึงประสงค์ โดยกรอบสมรรถนะ 3CLS ประกอบด้วย: 1) Communication (การสื่อสาร): ความสามารถในการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งการพูด การเขียน การฟัง และการใช้ภาษากาย เพื่อสร้างความเข้าใจ ความไว้วางใจ และความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ป่วยญาติ เพื่อนร่วมงาน และบุคลากรสุขภาพอื่นๆ 2) Creativity (การสร้างสรรค์): ความสามารถในการคิดนอกกรอบ สร้างสรรค์นวัตกรรม เทคโนโลยี และวิธีการดูแลสุขภาพใหม่ๆ เพื่อแก้ปัญหาและพัฒนาคุณภาพบริการสุขภาพ 3) Collaboration (การประสานงาน): ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นอย่างมีประสิทธิภาพ สร้างปฏิสัมพันธ์เชิงบวก และประสานงานเพื่อจัดการดูแลสุขภาพแบบองค์รวม 4) Leadership (การเป็นผู้นำ): ความสามารถในการเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง จัดการ และบริหารทรัพยากรเพื่อพัฒนาระบบสุขภาพและสร้างความยั่งยืน และ 5) Systematic thinking (การคิดเชิงวิเคราะห์): ความสามารถในการคิดอย่างเป็นระบบ วิเคราะห์ข้อมูล วางแผน และตัดสินใจเพื่อการจัดการสุขภาพที่ดีที่สุด

เพื่อให้การพัฒนา Soft skill เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้จริงในบริบทการจัดการสุขภาพ คณะผู้จัดทำได้นำแนวคิด "วิศวกรสังคม" มาใช้เป็นกระบวนการหลักในการพัฒนา ซึ่งเน้นการเรียนรู้แบบลงมือปฏิบัติ (Learning by Doing) การเผชิญปัญหาจริง (Problem-based Learning) และการทำงานเป็นทีม (Team-based Learning) ในสภาพแวดล้อมที่หลากหลาย นักศึกษาจะได้รับการส่งเสริมให้ตระหนักถึงปัญหาและความต้องการทางสังคม: ผ่านการลงพื้นที่ชุมชน การมีส่วนร่วมในกิจกรรมสุขภาพ และการสังเกตการณ์บริบทการดูแลสุขภาพที่หลากหลาย สามารถวิเคราะห์และออกแบบแนวทางแก้ไข: โดยใช้ทักษะการคิดเชิงวิเคราะห์ ความคิดสร้างสรรค์ และการระดมสมองร่วมกัน ได้ลงมือปฏิบัติและสร้างนวัตกรรม: เพื่อแก้ไขปัญหาที่ระบุไว้ ไม่ว่าจะเป็นการจัดกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพ การสร้างสื่อความรู้ หรือการพัฒนาระบบการดูแล มีการประเมินผลและปรับปรุง: ผ่านการสะท้อนคิด (Reflection) และการรับฟังความคิดเห็นเพื่อพัฒนาแนวทางการปฏิบัติให้ดียิ่งขึ้น ซึ่งแนวปฏิบัติที่ดี "การพัฒนา Soft skill เพื่อส่งเสริมสมรรถนะผู้จัดการสุขภาพตามกรอบ 3CLS ของนักศึกษาพยาบาลด้วยกระบวนการวิศวกรสังคม" นี้ จึงมีความสำคัญอย่างยิ่งในการเป็นต้นแบบ (Best Practice) ในการยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษาพยาบาล โดยมีจุดเด่นอยู่ที่การบูรณาการ Soft skill เข้ากับกรอบสมรรถนะผู้จัดการสุขภาพ 3CLS อย่างเป็นรูปธรรม และใช้กระบวนการวิศวกรสังคมเป็นกลไกขับเคลื่อนการเรียนรู้ ซึ่งจะส่งผลให้นักศึกษาพยาบาลของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมไม่เพียงแต่เป็นพยาบาลวิชาชีพที่มีความรู้ความสามารถทางคลินิกเท่านั้น แต่ยังเป็น "ผู้จัดการสุขภาพ" ที่มีศักยภาพในการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลง สร้างสรรค์นวัตกรรม และเป็นผู้นำในการพัฒนาระบบสุขภาพของประเทศต่อไปในอนาคต นอกจากนี้ยังมีการประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้โดยเน้น student-based outcomes เพื่อให้สามารถวัดและประเมินพัฒนาการของนักศึกษาได้อย่างเป็นรูปธรรมและน่าเชื่อถือ ซึ่งจะเป็นเครื่องยืนยันถึงความสำเร็จของแนวปฏิบัติที่ดีนี้ในการยกระดับคุณภาพบัณฑิตพยาบาลได้อย่างแท้จริง

6. วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนานักศึกษาพยาบาลศาสตร์เกิดทักษะตามกรอบสมรรถนะ 3CLS ในระดับดีขึ้น (คะแนนเฉลี่ย >3.51): 1) ทักษะการสื่อสาร (Communication) 2) ทักษะปฏิบัติโดยการสร้างสรรค์ เทคโนโลยีและนวัตกรรมด้านสุขภาพ (Creativity) 3) ทักษะการประสานงานเพื่อการจัดการดูแลสุขภาพ (Collaboration) 4) ทักษะการเป็นผู้นำในการจัดการด้านสุขภาพ (Leadership) และ 5) การใช้การคิดเชิงวิเคราะห์ เพื่อการจัดการสุขภาพที่ดี (Systematic thinking)

2. เพื่อเป็นแนวปฏิบัติส่งเสริมการดำเนินงานของคณะพยาบาลศาสตร์ให้มีประสิทธิภาพ

3. เพื่อให้นักศึกษาและบุคลากรคณะพยาบาลศาสตร์สามารถประยุกต์ใช้องค์ความรู้ในการปฏิบัติงานจริง แก้ปัญหาและพัฒนาชุมชนในมิติด้านส่งเสริมสุขภาพและคุณภาพชีวิต

7. ขั้นตอนการดำเนินงาน และแนวปฏิบัติที่ดี (วิธีการ / กระบวนการ / แนวทางการดำเนินงานตาม PDCA)

วงรอบที่/ ระยะเวลา	วงจรการพัฒนาคุณภาพ			
	Plan	Do	Check	Act
1 มิถุนายน- ตุลาคม 2567	- จัดกิจกรรม “นักกิจกรรมสะท้อนคิด” เพื่อทบทวนสถานการณ์ สะท้อนความคิดเห็น และร่วมอภิปรายปัญหาการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมจิตอาสา เพื่อรวบรวมปัญหาและเตรียมข้อมูล - จัดกิจกรรม “เข้าใจตน...เข้าใจคน...เข้าใจงาน” โดยศิษย์เก่าคณะพยาบาลศาสตร์ เพื่อสำรวจความพร้อมและทัศนคติของนักศึกษาผู้ทำกิจกรรม และความเข้าใจเกี่ยวกับสมรรถนะ 3CLS: Communication, Creativity Collaboration Leadership Systematic thinking	1. การพัฒนาทัศนคติและศักยภาพการเป็นนักจัดการสุขภาพตามแนวคิดวิศวกรสังคมสู่สมรรถนะ 3CLS: การพัฒนาทักษะนักคิด-นักสื่อสาร-นักประสาน-นักสร้างนวัตกรรม 2. ลงพื้นที่ฝึกปฏิบัติงานกับวิศวกรสังคมมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม 3. ฝึกปฏิบัติการนำใช้เครื่องมือฟ้าประทาน นาฬิกาชีวิต และ Timeline ในกิจกรรมจิตอาสาพัฒนาท้องถิ่น (กิจกรรมเสริมหลักสูตรฯ) 4. จัดตั้งชมรม Good nurse...Good Citizen ของสโมสรนักศึกษาพยาบาลตามแผนงาน	ติดตามทักษะของบัณฑิตนักปฏิบัติ ซึ่งมีจัดการเรียนการสอนในรายวิชาและกิจกรรมเสริมหลักสูตรของคณะ ได้แก่ การดูแลผู้รับบริการที่หลากหลายวัฒนธรรม การติดต่อสื่อสารในชุมชนด้วยการใช้เครื่องมือตามแนวคิดวิศวกรสังคม พบว่านักศึกษายังมีปัญหาในการวิเคราะห์เพื่อรวบรวมข้อมูล ส่วนใหญ่ยังไม่เข้าใจกระบวนการใช้เครื่องมือ และต้องพัฒนาทักษะการสื่อสารตั้งคำถาม และการวิเคราะห์	1. วางแผนเพิ่มประสบการณ์พัฒนาทักษะการสื่อสาร ตั้งคำถาม และการวิเคราะห์ 2. วางแผนกระบวนการฝึกการวิเคราะห์ศักยภาพชุมชนและจัดทำฐานข้อมูลองค์ความรู้ชุมชน โดยเชิญวิทยากรจากภายนอก และเพิ่มกิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการการฝึกวิเคราะห์
2 พฤศจิกายน 2567 -	1. วางแผนเพิ่มประสบการณ์พัฒนาทักษะ	1. อบรม “กระบวนการฝึกการวิเคราะห์ศักยภาพชุมชนและจัดทำฐานข้อมูลองค์ความรู้ชุมชน” เป็น	1. เกิดการเริ่มรวบรวมองค์ความรู้ของพื้นที่โพรงมะเดื่อ	1. ปรับแนวทางการดำเนินงานของ Good Nurse...Good Citizen

วงรอบที่/ ระยะเวลา	วงจรการพัฒนาคุณภาพ			
	Plan	Do	Check	Act
พฤษภาคม 2568	การสื่อสาร ตั้งคำถาม และ การวิเคราะห์ 2. วางแผนกระบวนการฝึก การวิเคราะห์ศักยภาพ ชุมชนและจัดทำฐานข้อมูล องค์ความรู้ชุมชน โดยเชิญ วิทยากรจากภายนอก และ เพิ่มกิจกรรมอบรมเชิง ปฏิบัติการการฝึกวิเคราะห์	Series จำนวน 4 ครั้ง โดย เครือข่ายผู้นำสุขภาพและผู้นำ ชุมชนโพรงมะเดื่อ ซึ่งเป็นชุมชน เป้าหมาย ร่วมกับปฏิบัติกิจกรรม จิตอาสาตามแผนชมรม Good nurse...Good Citizen ของสโมสร นักศึกษาพยาบาล 2. บุรณาการการฝึกทักษะการ สื่อสาร และการดูแลผู้รับบริการ ตามมิติวัฒนธรรม 3. พัฒนาทักษะอาจารย์ที่ปรึกษา และแกนนำวิศวกรสังคมกับ กิจกรรมออนไลน์กับ ดร.นงรัตน์ อิสโร	2. ติดตามประเมินผล อย่างต่อเนื่องผ่านการ สังเกตพฤติกรรม และ ความเปลี่ยนแปลงของ ทัศนคติของนักศึกษา ผ่านการสะท้อนคิด โดย พบว่าเมื่อระยะเวลาผ่าน ไป 6 เดือน นักศึกษามี การสะท้อนคิดเกี่ยวกับ การมีจิตบริการในทางที่ ดีขึ้น และมีทัศนคติที่ดี ขึ้นในการทำกิจกรรม แกนนำนักศึกษา สามารถใช้เครื่องมือการ เก็บรวบรวมข้อมูลตาม แนวคิดวิศวกรสังคมได้ 3. ทักษะการคิด สร้างสรรค์นวัตกรรมเพื่อ แก้ปัญหาอย่างแท้จริง ยังไม่บรรลุเป้าหมาย 4. การดำเนินงานเกิด ปัญหาอุปสรรค เข้าพื้นที่ ไม่ได้ เนื่องจากเกิดการ ระบาดของ COVID-19	ตามแนวคิด ที่ประยุกต์ จากแนวทางของ Sladek and Grabinger (2014) สามารถสรุปได้ 4 กลุ่ม กิจกรรม 1.1 สร้างตัวตนบนโลก ออนไลน์ มี fanpage และ tiktok เพื่อให้เกิด การติดตามกิจกรรม 1.2 สร้างการทำงาน เป็นทีมให้ชัดเจนยิ่งขึ้น 1.3 ทำข้อตกลงและ มอบโครงสร้าง สร้าง เป้าหมายการพัฒนา กิจกรรมวิศวกรสังคม ให้ชัดเจน 1.4 เสริมทักษะด้าน การสื่อสารระหว่าง บุคคล 2. วางแผนปรับรูปแบบ การจัดกิจกรรมที่ลด ความเสี่ยงของโรค ระบาด 3. วางแผนการพัฒนา สมรรถนะด้านการ สร้างสรรค์นวัตกรรม
3 มิถุนายน- ตุลาคม 2568	1. วางแผนการปรับรูปแบบ ชมรม Good Nurse...Good Citizen สู่ การดำเนินงานในรูปแบบ กลุ่มวิศวกรสังคมคณะ พยาบาลศาสตร์	1. กิจกรรมเสวนากลุ่มแกนนำ นักศึกษาและนักศึกษาพยาบาลเพื่อ เสริมความเข้าใจเรื่องการจัดกิจกรรม ในช่วงการแพร่ระบาด COVID-19 และการปรับรูปแบบกิจกรรม	1. นักศึกษาส่วน ใหญ่ (ร้อยละ 85.2) มี ทักษะการคิดวิเคราะห์ เชิงเหตุผลหลังเข้าร่วม กิจกรรม อยู่ระดับ ปาน กลาง ค่อนข้างน้อย	ให้คำปรึกษาแก่นัก ศึกษากลุ่มแกนนำ เพื่อจัดประชุมการ ดำเนินการตาม แผนงาน “วิศวกรสังคม พยาบาล สู่ชุมชน” กับ

วงรอบที่/ ระยะเวลา	วงจรการพัฒนาคุณภาพ			
	Plan	Do	Check	Act
	2. วางแผนปรับปรุงแบบการจัดกิจกรรมที่ลดความเสี่ยงของโรคระบาด 3. วางแผนการพัฒนาสมรรถนะนักศึกษาด้านการสร้างสรรค์นวัตกรรมให้มีความชัดเจนยิ่งขึ้น	2. จัดกิจกรรมโครงการเสริมสร้างและบูรณาการการจัดการเรียนรู้ให้นักศึกษามี digitalization & digital Skill (กิจกรรมประกวด creative Innovation for SDG3): Create Innovation ด้วย MIC model 2.1 กิจกรรมเตรียมความพร้อม Innovation สู่ UBI 2.2 กิจกรรมอบรมการจัดทำ application ออนไลน์ 3. จัดกิจกรรม (ครั้งที่ 2) กระบวนการฝึกนักศึกษาพยาบาลให้เป็นนักพัฒนาสังคมเชิงพื้นที่ และ 4 Skills ที่เกี่ยวข้องกับ Social Entrepreneurs	3.85 คะแนน โดยประเมินการแก้ปัญหาจากสถานการณ์จำลองด้วยแบบประเมินทักษะการคิดและการแก้ปัญหา (ก่อนเข้าร่วมกิจกรรม คะแนนเฉลี่ย 3.01) 2. นักศึกษาส่วนใหญ่ (ร้อยละ 90.02) มีทัศนคติด้านการมีจิตอาสา หลังเข้าร่วมกิจกรรม อยู่ระดับ มาก คะแนนเฉลี่ย 4.38 คะแนน (ก่อนเข้าร่วมกิจกรรม คะแนนเฉลี่ย 3.64) 3. เกิดการรวบรวมองค์ความรู้และข้อมูลชุมชน 1 ชิ้นงาน คือ องค์ความรู้ในการดูแลผู้สูงอายุในชุมชนช่วงสถานการณ์โควิด 4. มีการผลิตชิ้นงานนวัตกรรม 3 ชิ้นงาน นวัตกรรมเพื่อสังคม 2 ชิ้นงาน ได้แก่ แก้ว 4 ทิศ โปสเตอร์ความรู้สู่น้ำตาลต่ำ และลูกประคบสมุนไพรลดปวด 5. เกิดร่างแผนงาน “วิศวกรสังคมพยาบาลสู่ชุมชน” โดยเป็น	คณะกรรมการนักศึกษา Interdisciplinary จากสาขาวิชาต่างๆในมหาวิทยาลัย

วงรอบที่/ ระยะเวลา	วงจรการพัฒนาคุณภาพ			
	Plan	Do	Check	Act
			แผนงานแบบ Interdisciplinary ร่วมกับนักศึกษา สาขาวิชาต่างๆใน มหาวิทยาลัย	

8. ผลกระทบที่เป็นประโยชน์หรือสร้างคุณค่า

1. เกิดแนวปฏิบัติที่ดีในการพัฒนา Soft skill เพื่อส่งเสริมสมรรถนะนักจัดการสุขภาพตามกรอบ 3CLS ของนักศึกษาพยาบาลแบบมีส่วนร่วมกันของนักศึกษาและอาจารย์ เพื่อลดปัญหาและอุปสรรคการดำเนินกิจกรรม และเป็นโครงสร้างในการดำเนินกิจกรรมเสริมหลักสูตรของหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏ นครปฐม

2. เกิดเครื่องมือประเมินพฤติกรรมโดยเน้น student-based outcomes ที่สะท้อนถึงสมรรถนะนักจัดการสุขภาพตามกรอบ 3CLS อย่างชัดเจน การประเมินจะครอบคลุมทั้งการสังเกตพฤติกรรม การประเมินตนเอง การประเมินโดยเพื่อน และการประเมินจากผู้รับบริการ (ชุมชน)

3. เกิดผลในการพัฒนากลุ่มเป้าหมายในพื้นที่ดำเนินการ ดังนี้

3.1 นวัตกรรมกระบวนการชุดกิจกรรม “Super Hero Gang” ครอบครัวและชุมชนร่วมใจเพื่อสุขภาพ สดใสวัยเรียน เกิดผลต่อการพัฒนากระบวนการรับรู้ความสามารถของตนเองในการปฏิบัติการดูแลสุขภาพของตนเองในกลุ่มเด็กวัยเรียนอายุ 6-12 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ปัจจุบันอยู่ระหว่างการดำเนินการต่อเนื่องเพื่อให้เป็นประโยชน์ต่อชุมชน คือ 1) ร่วมจัดทำโครงการ Super hero เพื่อเด็กสุขภาพดี กับโรงเรียนในพื้นที่ เพื่อให้เกิดการดำเนินการอย่างยั่งยืน 2) การจัดทำ Prototype นวัตกรรม Super hero diary นาฬิกาสุขภาพดี และ 3) ร่วมกับสาขาการจัดการอาหารเพื่อสร้าง Prototype ขนมโปรตีน chic quick

3.2 กิจกรรมสร้างสรรค์ลายผ้า ใส่ (หัว) ใจวิถีผู้สูงวัยไทยทรงดำ ด้วยกระบวนการสังคมมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม โดยส่งผลในการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุในชุมชนเป้าหมาย โดยช่วยให้การเห็นคุณค่าในตนเองอยู่ในระดับมากขึ้น (คะแนนเฉลี่ย 33.08, S.D. 1.83) และความเสียสละช่วยเหลือระดับต่ำ (คะแนนเฉลี่ย 11.08, S.D. 2.93) และเป็นการนำผลงานจากการทำกิจกรรมเพื่อผู้สูงอายุไปต่อยอดทางธุรกิจเพื่อทำให้เกิดประโยชน์ต่อกลุ่มผู้สูงอายุในชุมชนอย่างแท้จริง โดยผลงานลายผ้าต่างๆ ได้แก่ ดอกแปดประยุกต์ ปลากัดลายแตงโม และดอกพรมประยุกต์ กำลังอยู่ระหว่างกระบวนการพัฒนาการตลาด และ Customer survey ร่วมกับ UBI ของมหาวิทยาลัย

4. ชุมชน Good Nurse...Good citizen ได้รับการสนับสนุนจากสโมสรซอนต้ากรุงเทพ 3 สมาคมซอนต้าประเทศไทย โดยสนับสนุนให้เป็น Golden z club (คณะพยาบาลศาสตร์) ราชภัฏนครปฐม เพื่อสนับสนุนโอกาสนักศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์ ได้ใช้ทักษะ 3CLS ในการดำเนินกิจกรรมจิตอาสาเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตให้ประชาชนในพื้นที่ตามแนวคิดหลักของชมรมให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อไป

9. ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

ปัจจัยที่ส่งผลทำให้การดำเนินงานเป็นไปตามแผนที่วางไว้ นอกจากมีแผนงานการปฏิบัติที่ดีแล้ว ยังมีปัจจัยที่ส่งเสริมความสำเร็จ คือ

1. ผู้บริหารคณะพยาบาลศาสตร์มีนโยบายมุ่งมั่นพัฒนาผลลัพธ์การเรียนรู้ของนักศึกษาและมีการวางกรอบสมรรถนะ 3CLS อย่างชัดเจน ทำให้มีการจัดสรรงบประมาณเพื่อการพัฒนา Soft skill ของนักศึกษาพยาบาลอย่างเป็นรูปธรรม
2. การมีส่วนร่วม เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน สร้างสรรค์กิจกรรมด้วยตนเอง และคณาจารย์เปลี่ยนบทบาทจาก “ผู้ให้คำตอบ” มาเป็น “ผู้สร้างกระบวนการหาคำตอบ” ทำให้นักศึกษากล้าแสดงออก กล้าคิด กล้าทำ และเกิดการเรียนรู้จริงจากการทำงานและสามารถนำไปใช้ได้จริงในอนาคต
3. คำแนะนำ แนวทาง การวางแผน และวิธีการติดตามงานที่เป็นประโยชน์และมีประสิทธิภาพจากคณบดีและผู้เชี่ยวชาญ
4. ความตั้งใจและทัศนคติของนักศึกษาในการมองปัญหาเป็นสิ่งที่ท้าทาย ทำให้เป็นการเปิดโอกาสของตนเองในการได้ทำสิ่งที่คิดให้เกิดขึ้นจริง

10. อุปสรรคและแนวทางแก้ไข

เนื่องจากตารางเรียนของนักศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์ไม่มีเวลาว่างเว้นเท่าที่ควร ซึ่งอาจกระทบต่อแผนการจัดกิจกรรมในบางช่วงได้ ดังนั้นควรมีการวางแผนกิจกรรมบูรณาการร่วมกับรายวิชาให้ชัดเจน เพื่อลดภาระนักศึกษา และเกิดการเรียนรู้ร่วมภายใต้ระยะเวลาที่จำกัดอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

11. แนวทางการเผยแพร่ (ถ้ามี)

จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกับนักศึกษาต่างคณะภายในมหาวิทยาลัย หรือสถาบันการศึกษาทางการแพทย์ คณะพยาบาลศาสตร์ เครือข่ายมหาวิทยาลัยราชภัฏอื่นๆ ในการแลกเปลี่ยนทัศนคติและแนวทางการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการพัฒนาผลลัพธ์การเรียนรู้ทักษะจำเป็น และการพัฒนา Soft skill สำหรับนักศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์อย่างต่อเนื่อง