

ผลงานแนวปฏิบัติที่ดี

1. ชื่อเรื่อง / แนวปฏิบัติ

การจัดการความรู้เรื่อง แนวปฏิบัติการเตรียมความพร้อมรองรับการตรวจประเมินคุณภาพ ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์คุณภาพ AUN-QA และเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ

2. หน่วยงาน

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

3. คณะทำงาน

- 1) อาจารย์ธนาธิป พัวพรพงษ์
- 2) นางสาวนลินภัทร์ เตชะ

4. บทสรุปแนวปฏิบัติที่ดี

แนวปฏิบัติที่ดีที่สอดคล้องกับการจัดการความรู้ (Knowledge Management - KM) ในการเตรียมความพร้อมรับการตรวจประเมินคุณภาพ AUN-QA สามารถสรุปได้ดังนี้
แนวปฏิบัติที่ดีที่สอดคล้องกับการจัดการความรู้ (Knowledge Management - KM) ในการเตรียมความพร้อมรับการตรวจประเมินคุณภาพ AUN-QA สามารถสรุปได้ดังนี้

1) การสร้างและรวบรวมความรู้

การบ่งชี้ความรู้ (Knowledge Identification): ระบุนวัตกรรมที่เป็นในการประเมิน AUN-QA เช่น เกณฑ์การประเมิน, หลักการ OBE และประสบการณ์จากผู้ที่เคยผ่านการอบรม

การแสวงหาความรู้ (Knowledge Acquisition): สร้างความรู้ใหม่ๆ โดยส่งอาจารย์เข้าอบรมผู้ประเมิน AUN-QA ซึ่งเป็นแหล่งความรู้ที่สำคัญที่สุด หรือการศึกษาจากคู่มือและเอกสารอ้างอิงต่าง ๆ

2) การจัดระบบและการแบ่งปันความรู้

การจัดความรู้ให้เป็นระบบ (Knowledge Organization): จัดทำฐานข้อมูลหรือระบบเอกสารที่รวบรวมข้อมูลทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับแต่ละเกณฑ์ AUN-QA ให้เป็นหมวดหมู่และเข้าถึงได้ง่าย

การถ่ายทอดและแบ่งปันความรู้ (Knowledge Sharing): จัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์จากผู้ผ่านการอบรม AUN-QA มาให้กับบุคลากรในหลักสูตรทุกคน

การเรียนรู้ร่วมกัน (Collaborative Learning): สร้างวัฒนธรรมการทำงานร่วมกัน โดยให้ทีมงานร่วมกันจัดทำรายงาน SAR เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูลและเรียนรู้กระบวนการไปพร้อม ๆ กัน

3) การนำความรู้ไปใช้และปรับปรุง

การประยุกต์ใช้ความรู้ (Knowledge Application): นำความรู้ที่ได้มาประยุกต์ใช้ในทุกขั้นตอนของวงจร PDCA ตั้งแต่การวางแผน การปฏิบัติ การตรวจสอบ และการปรับปรุง

การเรียนรู้จากประสบการณ์ (Learning from Experience): นำข้อเสนอแนะจากผู้ประเมินมาพิจารณา เพื่อปรับปรุงความรู้และกระบวนการทำงานให้ดีขึ้น เพื่อปิดช่องว่าง (Gap) ที่ยังคงมีอยู่

การสร้างองค์ความรู้ใหม่: เมื่อกระบวนการพัฒนาคุณภาพดำเนินไปอย่างต่อเนื่อง จะเกิดองค์ความรู้ใหม่ๆ ที่สามารถนำไปใช้ในการพัฒนาหลักสูตรต่อไปได้อย่างยั่งยืน

5. ที่มาและความสำคัญของแนวปฏิบัติที่ดี

ในปีการศึกษา 2567 คณะวิทยาการจัดการ มีหลักสูตรเข้ารับการประเมินคุณภาพ ตามเกณฑ์คุณภาพ AUN-QA จำนวนทั้งสิ้น 11 หลักสูตร จากมีการทำการเรียนการสอนทั้งหมด 11 หลักสูตร ซึ่งเป็นปีแรกในการประเมินคุณภาพ AUN-QA

คณะมีความวิตกกังวลในทิศทาง รูปแบบการเขียนรายงาน ให้สอดคล้องตามเกณฑ์คุณภาพของ AUN-QA ซึ่งมหาวิทยาลัยได้มีการจัดอบรมผู้ประเมินให้กับอาจารย์ในมหาวิทยาลัย และทุกหลักสูตร มีการทดสอบแบบประเมิน และกิจกรรมเชิงปฏิบัติการจริง โดยมีผู้อาจารย์ในคณะ ผ่านการทดสอบเป็นผู้ประเมิน จำนวน 3 คน

คณะวิทยาการจัดการจึงเล็งเห็นความสำคัญในการจัดการความรู้ให้กับทุกหลักสูตรในคณะวิทยาการจัดการ จัดโครงการเตรียมความพร้อมรองรับการตรวจประเมินคุณภาพ ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์คุณภาพ AUN-QA ให้กับอาจารย์ทุกหลักสูตรในคณะวิทยาการจัดการ เพื่อเป็นการจัดการความรู้ นำความรู้ภายในบุคคล จากอาจารย์ที่ผ่านการทดสอบเป็นผู้ประเมิน มาให้ความรู้ พร้อมแนะนำ ประเด็นสำคัญ ตามเกณฑ์การให้คะแนนของ คณะกรรมการตรวจประเมิน เพื่อให้การเขียนรายงานเกิดประสิทธิผลและประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

6. วัตถุประสงค์

เพื่อจัดการความรู้ ด้านการผลิตบัณฑิต ในการเตรียมความพร้อมรองรับการตรวจประเมินคุณภาพ AUN-QA ปีการศึกษา 2567

7. ขั้นตอนการดำเนินงาน

คณะวิทยาการจัดการ มีกระบวนการจัดการความรู้จากภายในตัวบุคคล (Knowledge Management within Individuals) เกี่ยวข้องกับการดึงความรู้ที่ฝังอยู่ในตัวบุคคล (Tacit Knowledge) ออกมาและทำให้เป็น ความรู้ที่ชัดเจน (Explicit Knowledge) ซึ่งสามารถถ่ายทอด แบ่งปัน และนำไปประยุกต์ใช้ได้ดียิ่งขึ้น ให้สอดคล้องกับเกณฑ์ประเมินคุณภาพ AUN-QA โดยมี กระบวนการจัดการความรู้จากภายในตัวบุคคล ดังนี้

1. การบ่งชี้ความรู้ (Knowledge Identification): ระบุน้ำความรู้ที่จำเป็นและมีอยู่ภายในตนเอง เช่น ทักษะ ประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญ

2. การสร้างและแสวงหาความรู้ (Knowledge Creation and Acquisition): สร้างความรู้ใหม่ ๆ ผ่านการเรียนรู้ การฝึกฝน การสังเกต และการแลกเปลี่ยนความรู้กับผู้อื่น (โครงการผู้ประเมิน ตามเกณฑ์คุณภาพ AUN-QA)

3. การจัดความรู้ให้เป็นระบบ (Knowledge Organization): จัดโครงสร้างความรู้ที่ได้มาให้เป็นระบบระเบียบ เข้าใจง่าย

4. การประมวลและกลั่นกรองความรู้ (Knowledge Codification and Refinement): สรุปความรู้ที่ได้มาให้อยู่ในรูปแบบที่สามารถนำไปใช้งานได้จริง เช่น การเขียนคู่มือ การทำแผนผัง

5. การเข้าถึงความรู้ (Knowledge Access): ทำให้ความรู้ที่จัดเก็บไว้สามารถเข้าถึงได้ง่ายสำหรับตนเองและผู้อื่น (ถ่ายทอดความรู้ผ่านโครงการ/กิจกรรม)

6. การแบ่งปันและแลกเปลี่ยนความรู้ (Knowledge Sharing): ถ่ายทอดความรู้ที่ได้มาให้กับผู้อื่น เพื่อให้เกิดการเรียนรู้และพัฒนาไปด้วยกัน (เตรียมความพร้อมรองรับการตรวจประเมินคุณภาพ ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์คุณภาพ AUN-QA และเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ)

7. การประยุกต์ใช้ความรู้ (Knowledge Application): นำความรู้ที่ได้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานจริง เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด (ทุกหลักสูตรผ่านการประเมินตามเกณฑ์คุณภาพ AUN-QA อยู่ในระดับ 3 ทุกหลักสูตร)

8. การเรียนรู้และปรับปรุง (Learning and Improvement): ประเมินผลการนำความรู้ไปใช้ และนำประสบการณ์ที่ได้มาปรับปรุงความรู้และกระบวนการทำงานให้ดียิ่งขึ้น (ได้รับข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการตรวจประเมิน และมีการดำเนินการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ)



แผนภาพที่ 1 ขั้นตอนการดำเนินงานการจัดการความรู้ภายในตัวบุคคล

8. แนวปฏิบัติที่ดี (วิธีการ / กระบวนการ / แนวทางการดำเนินงานตาม PDCA)

	การดำเนินงาน
วางแผน (Plan)	1. การบ่งชี้ความรู้ (Knowledge Identification): ระบุความรู้ที่จำเป็นและมีอยู่ภายในตนเอง เช่น ทักษะ ประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญ - ความรู้ด้านเกณฑ์คุณภาพ AUN-QA 2. การสร้างและแสวงหาความรู้ (Knowledge Creation and Acquisition): สร้างความรู้ใหม่ ๆ ผ่านการเรียนรู้ การฝึกฝน การสังเกต และการแลกเปลี่ยนความรู้กับผู้อื่น - อาจารย์ที่ผ่านการทดสอบการเป็นผู้ประเมินตามโครงการอบรมผู้ประเมิน ตามเกณฑ์คุณภาพ AUN-QA 3. การจัดความรู้ให้เป็นระบบ (Knowledge Organization): จัดโครงสร้างความรู้ที่ได้มาให้เป็นระบบ ระเบียบ เข้าใจง่าย
ปฏิบัติ (Do)	1. การประมวลและกลั่นกรองความรู้ (Knowledge Codification and Refinement): สรุปความรู้ที่ได้มาให้อยู่ในรูปแบบที่สามารถนำไปใช้งานได้จริง เช่น การเขียนคู่มือ การทำแผนผัง 2. การเข้าถึงความรู้ (Knowledge Access): ทำให้ความรู้ที่จัดเก็บไว้สามารถเข้าถึงได้ง่ายสำหรับตนเองและผู้อื่น โดยการถ่ายทอดความรู้ผ่านโครงการเตรียมความพร้อมรองรับการตรวจประเมินระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์คุณภาพ AUN-QA 3. การแบ่งปันและแลกเปลี่ยนความรู้ (Knowledge Sharing): ถ่ายทอดความรู้ที่ได้มาให้กับผู้อื่น เพื่อให้เกิดการเรียนรู้และพัฒนาไปด้วยกัน ผ่านโครงการเตรียมความพร้อมรองรับการตรวจประเมินคุณภาพ ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์คุณภาพ AUN-QA และเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ 4. ร่วมกันจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR): จัดทำรายงาน SAR ที่ครอบคลุมทุกเกณฑ์ โดยใช้ข้อมูลและเอกสารที่รวบรวมมาประกอบการเขียน วิเคราะห์และสรุปผลการดำเนินงานของหลักสูตรอย่างเป็นรูปธรรม
ตรวจสอบ (Check)	การประยุกต์ใช้ความรู้ (Knowledge Application): นำความรู้ที่ได้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานจริง เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด ผ่านโครงการตรวจประเมินคุณภาพ ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์คุณภาพ AUN-QA ประจำปีการศึกษา 2567 ระหว่างวันที่ 5-6, 18-20, 24 มิถุนายน, 2-3,7,9 และ 15 กรกฎาคม 2568 จำนวนทั้งสิ้น 11 หลักสูตร หลักสูตรผ่านการประเมินตามเกณฑ์คุณภาพ AUN-QA อยู่ในระดับ 3 ทุกหลักสูตร
แก้ไข (Action)	1. การเรียนรู้และปรับปรุง (Learning and Improvement): ประเมินผลการนำความรู้ไปใช้และนำประสบการณ์ที่ได้มาปรับปรุงความรู้และกระบวนการทำงานให้ดียิ่งขึ้น โดยการนำข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการตรวจประเมิน มาปรับปรุงความรู้และกระบวนการทำงานให้ดียิ่งขึ้น

	การดำเนินงาน
	2. ติดตามผลและรายงาน: ติดตามความคืบหน้าของการดำเนินงานตามแผนพัฒนา และจัดทำรายงานผลการพัฒนาอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เกิดวงจรการพัฒนาคุณภาพอย่างยั่งยืนตามแนวคิด PDCA (Plan-Do-Check-Act)

9. ผลกระทบที่เป็นประโยชน์หรือสร้างคุณค่า

ประโยชน์ของการนำกระบวนการ PDCA มาใช้ในการเตรียมรับการประเมิน AUN-QA นั้นมีมากมาย ทั้งในเชิงรูปธรรมและนามธรรม ดังนี้

9.1 การสร้างวัฒนธรรมคุณภาพ

เปลี่ยนมุมมอง: การประเมิน AUN-QA ไม่ใช่แค่การสอบผ่าน แต่เป็นเครื่องมือในการยกระดับคุณภาพของหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะสร้างทัศนคติเชิงบวกต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้กับคณาจารย์และบุคลากรในหลักสูตร

สร้างการมีส่วนร่วม: กระบวนการ PDCA ที่เน้นการทำงานร่วมกันตั้งแต่การวางแผน (Plan) การปฏิบัติ (Do) การตรวจสอบ (Check) และการปรับปรุง (Act) จะช่วยให้บุคลากรทุกคนมีส่วนร่วมและเป็นเจ้าของกระบวนการ ทำให้เกิดความรู้สึกมีส่วนร่วมในความสำเร็จ

พัฒนาอย่างยั่งยืน: วงจร PDCA ทำให้หลักสูตรสามารถปรับปรุงและแก้ไขจุดอ่อนได้อย่างต่อเนื่อง ไม่ใช่แค่ทำครั้งเดียวเพื่อการประเมิน แต่เป็นการพัฒนาที่ยั่งยืน

9.2 ผลลัพธ์ที่จับต้องได้

คุณภาพหลักสูตรสูงขึ้น: การนำข้อเสนอแนะจากการประเมินมาปรับปรุงอย่างเป็นระบบจะส่งผลให้หลักสูตรมีคุณภาพสูงขึ้น ทั้งในด้านการจัดการเรียนการสอน, เนื้อหา, และการประเมินผล ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาโดยตรง

เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน: หลักสูตรที่ผ่านการรับรองคุณภาพ AUN-QA จะได้รับการยอมรับในระดับภูมิภาคอาเซียน ทำให้มีโอกาสดึงดูดนักศึกษาทั้งในและต่างประเทศได้มากขึ้น รวมถึงสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ปกครองและผู้สนใจ

ข้อมูลที่เป็นระบบ: การรวบรวมและจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบตามหลักการ PDCA จะช่วยให้หลักสูตรมีข้อมูลเชิงประจักษ์สำหรับนำไปใช้ในการวิเคราะห์และวางแผนการพัฒนาในอนาคต ทำให้การตัดสินใจเป็นไปอย่างมีเหตุผลและมีประสิทธิภาพ

10. ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการเตรียมความพร้อมและการผ่านการประเมินคุณภาพระดับหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA ไม่ได้ขึ้นอยู่กับแค่การมีเอกสารที่ครบถ้วนเท่านั้น แต่มาจากรากฐานที่มั่นคงและการทำงานอย่างเป็นระบบ ซึ่งสามารถสรุปเป็นปัจจัยสำคัญได้ดังนี้

ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการเตรียมความพร้อมและการผ่านการประเมินคุณภาพระดับหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA ไม่ได้ขึ้นอยู่กับแค่การมีเอกสารที่ครบถ้วนเท่านั้น แต่มาจากรากฐานที่มั่นคงและการทำงานอย่างเป็นระบบ ซึ่งสามารถสรุปเป็นปัจจัยสำคัญได้ดังนี้

10.1 ผู้นำที่เข้าใจและให้การสนับสนุน

ความมุ่งมั่นจากผู้บริหาร: ผู้บริหารระดับคณะและมหาวิทยาลัยต้องเข้าใจในหลักการของ AUN-QA อย่างแท้จริงและให้การสนับสนุนอย่างเต็มที่ ไม่ใช่แค่ในเชิงนโยบายแต่รวมถึงการจัดสรรทรัพยากรที่จำเป็น

การเป็นแบบอย่าง: ผู้นำหลักสูตรต้องเป็นแบบอย่างที่ดีในการขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพ และสามารถสร้างแรงบันดาลใจให้ทีมอาจารย์และบุคลากรทำงานอย่างมีเป้าหมายร่วมกัน

10.2 การทำงานเป็นทีมและวัฒนธรรมแห่งการเรียนรู้

ทีมงานที่เข้มแข็ง: การมีทีมงานที่ชัดเจนและแบ่งหน้าที่รับผิดชอบตามเกณฑ์ต่าง ๆ จะช่วยให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างราบรื่นและมีประสิทธิภาพ

การจัดการความรู้ (Knowledge Management): การสร้างและแบ่งปันความรู้ภายในหลักสูตรเป็นสิ่งสำคัญ โดยเฉพาะจากอาจารย์ที่ผ่านการอบรมผู้ประเมิน AUN-QA ที่สามารถนำความรู้และประสบการณ์จริงมาถ่ายทอดให้กับทีมงานในหลักสูตร

การสื่อสาร: การสื่อสารที่ชัดเจนและสม่ำเสมอในทุกระดับ ตั้งแต่ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร ไปจนถึงนักศึกษา จะช่วยลดความเข้าใจผิดและสร้างความร่วมมือในการทำงาน

11. อุปสรรคและแนวทางแก้ไข

อุปสรรคในการเตรียมความพร้อมรองรับการตรวจประเมินคุณภาพตามเกณฑ์ AUN-QA และแนวทางการแก้ไขสามารถสรุปได้ดังนี้

11.1 อุปสรรคด้านบุคลากร

ขาดความเข้าใจในหลักการ AUN-QA: บุคลากรหลายคนอาจมองว่าการประเมิน AUN-QA เป็นเพียงภาระงานที่เพิ่มขึ้นและยังไม่เข้าใจว่าทำไมหลักสูตรจึงต้องปรับเปลี่ยนมาใช้หลักการ Outcome-Based Education (OBE)

การขาดผู้ประสานงานหลัก: บางหลักสูตรอาจไม่มีผู้รับผิดชอบหลักในการประสานงาน ทำให้งานไม่ต่อเนื่องและข้อมูลขาดการเชื่อมโยง

ความไม่พร้อมในการให้ข้อมูล: อาจารย์และบุคลากรอาจไม่คุ้นชินกับการให้สัมภาษณ์ หรือไม่เข้าใจว่าข้อมูลอะไรที่ผู้ประเมินต้องการ ทำให้การตอบคำถามไม่ตรงประเด็น

แนวทางแก้ไข:

จัดอบรมเชิงปฏิบัติการ: จัดอบรมเชิงปฏิบัติการให้ความรู้เกี่ยวกับเกณฑ์ AUN-QA และหลักการ OBE อย่างสม่ำเสมอ โดยเน้นการแลกเปลี่ยนประสบการณ์จากอาจารย์ที่เคยผ่านการอบรมผู้ประเมิน AUN-QA มาก่อน

แต่งตั้งคณะทำงานที่ชัดเจน: กำหนดบทบาทและหน้าที่ของคณะทำงานแต่ละคนให้ชัดเจน โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ประสานงานหลักที่จะทำหน้าที่รวบรวมข้อมูลและสื่อสารกับทุกคน

11.2. อุปสรรคด้านการจัดการข้อมูลและเอกสาร

ข้อมูลการจัดกระจาย: ข้อมูลและเอกสารหลักฐานต่าง ๆ ไม่ได้ถูกจัดเก็บอย่างเป็นระบบ ทำให้ต้องใช้เวลามากในการรวบรวม

ขาดการเชื่อมโยงข้อมูล: ข้อมูลบางส่วนอาจไม่มีความเชื่อมโยงกันอย่างเป็นระบบ ทำให้ไม่สามารถนำมาใช้เป็นหลักฐานเพื่อแสดงความสอดคล้องตามเกณฑ์ AUN-QA ได้

แนวทางแก้ไข:

จัดทำระบบฐานข้อมูล: สร้างระบบจัดเก็บข้อมูลและเอกสารที่เป็นมาตรฐานและเข้าถึงได้ง่ายสำหรับทุกคนในหลักสูตร โดยอาจใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ที่สามารถอัปเดตข้อมูลได้ตลอดเวลา

กำหนดแนวทางจัดทำเอกสาร: จัดทำคู่มือหรือแนวทางที่ชัดเจนในการจัดทำและจัดเก็บเอกสารให้สอดคล้องกับแต่ละเกณฑ์ของ AUN-QA ตั้งแต่นั้น

11.3 อุปสรรคด้านการเปลี่ยนแปลงและปรับปรุงหลักสูตร

ความยุ่งยากในการปรับปรุงหลักสูตร: การปรับปรุงหลักสูตรให้สอดคล้องกับหลักการ OBE อาจใช้เวลานานและต้องผ่านกระบวนการอนุมัติหลายขั้นตอน

ขาดการวิเคราะห์และนำไปใช้: หลักสูตรอาจมีการประเมินผลแต่ไม่ได้นำผลที่ได้ไปใช้ในการปรับปรุงอย่างเป็นรูปธรรม

แนวทางแก้ไข:

วางแผนการปรับปรุงระยะยาว: วางแผนการปรับปรุงหลักสูตรอย่างเป็นขั้นตอนและใช้เวลาอย่างน้อย 1-2 ปีเพื่อเตรียมพร้อมสำหรับการประเมิน

ใช้ผลการประเมินเป็นเครื่องมือ: เน้นย้ำให้บุคลากรเห็นว่าผลการประเมินต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นผลการเรียนของนักศึกษา ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต หรือผลการสำรวจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ล้วนเป็นข้อมูลสำคัญในการนำมาปรับปรุงหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเป็นหัวใจสำคัญของ AUN-QA

12. แนวทางการเผยแพร่ (ถ้ามี)

1. เว็บไซต์/Intranet ของคณะ/หลักสูตร: สร้างพื้นที่เฉพาะบนเว็บไซต์เพื่อรวบรวมข้อมูล, เอกสาร, คู่มือ, ที่เป็นประโยชน์สำหรับการเตรียมความพร้อม

2. การอบรมเชิงปฏิบัติการ: จัดอบรมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) โดยให้ผู้ที่เคยผ่านการตรวจประเมินมาแล้วเป็นวิทยากร เพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์และให้คำปรึกษาแบบตัวต่อตัว

3. การจัดทำ Knowledge Cafe: จัดกิจกรรมที่เปิดโอกาสให้อาจารย์และบุคลากรได้มาพูดคุยแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ในบรรยากาศที่ไม่เป็นทางการ