

ผลงานแนวปฏิบัติที่ดี

1. ชื่อเรื่อง / แนวปฏิบัติ การจัดการความรู้ AI กับการจัดการเรียนการสอน

2. หน่วยงาน คณะครุศาสตร์

3. คณะทำงาน

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรพรรณ	ตุ้จินดา	ประธานกรรมการ
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เทพยพงษ์	เศษคิมบง	กรรมการ
3. อาจารย์อำนวย	สอึ้งทอง	กรรมการ
4. อาจารย์ลัทธสิทธิ์	ทวิสุข	กรรมการ
5. อาจารย์ ดร.ณัฐวรรณ	พุ่มดียิ่ง	กรรมการ
6. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วรรณี	สุจิตร์จุล	กรรมการ
7. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นลินทิพย์	คชพงษ์	กรรมการ
8. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จินตนา	ศิริธัญญรัตน์	กรรมการ
9. อาจารย์ ดร.มนธิรา	บุญญวินิจ	กรรมการ
10. อาจารย์จารุวรรณ	สาสูงเนิน	กรรมการ
11. นางสาวภรณ์นภัส	ธีระโรจนพงษ์	กรรมการ
12. นางสาววิมาดา	ชนะพัฒนานนท์	กรรมการ
13. รองศาสตราจารย์ ดร.พิชญภา	ยืนยาว	กรรมการและเลขานุการ
14. นางสาววรางค์ศิริ	วิโรตมรุจิรานนท์	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
15. นางสาวฝนทิพย์	สุเมฆะกุล	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

4. บทสรุปแนวปฏิบัติที่ดี

อาจารย์มีความเข้าใจเกี่ยวกับเทคโนโลยี AI พื้นฐาน การออกแบบการเรียนการสอนใหม่ที่ผสมการใช้ AI และการพัฒนาทักษะการคิดวิเคราะห์ จะช่วยให้อาจารย์สามารถนำเทคโนโลยีมาใช้ในการสอนอย่างมีประสิทธิภาพ

5. ที่มาและความสำคัญของแนวปฏิบัติที่ดี

ปัจจุบันทั้งภาครัฐและภาคเอกชนได้ให้ความสำคัญกับการจัดการเรียนรู้ภายในองค์กรหรือ Knowledge management (KM) กันมากขึ้น เนื่องจากสถานะแข่งขันในปัจจุบัน เป็นสาเหตุให้องค์กรต้องพัฒนาและปรับตัวเองเพื่อความก้าวหน้าและการอยู่รอด ดังนั้นการจัดการความรู้ที่มีอยู่ เพื่อให้เป็นเครื่องมือในการนำองค์กรไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ เป็นสิ่งที่ท้าทายต่อการเปลี่ยนแปลงในยุคปัจจุบัน เพราะหัวใจสำคัญขององค์กรแห่งการเรียนรู้คือความสามารถในการบริหารจัดการความรู้ที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด และสามารถบริหารให้บุคลากรในคณะครุศาสตร์ทุกคนมีจิตสำนึกในการพัฒนาความรู้ ความสามารถของตนเองอย่างต่อเนื่อง และนำไปสู่การพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืนได้ในที่สุด

คณะครุศาสตร์จึงให้ความสำคัญกับการจัดการความรู้ซึ่งเป็นทุนทางปัญญาที่สามารถนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ทั้งระดับบุคคลและองค์กร โดยมีเป้าหมายเพื่อให้คณะครุศาสตร์เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ มีการจัดการความรู้ทั่วทั้งองค์กร ประกอบกับการประเมินคุณภาพภายในมีการกำหนดให้มีตัวชี้วัดในการจัดการความรู้ คณะครุศาสตร์จึงได้ให้ความสำคัญกับการจัดการความรู้ และให้เกิดการดำเนินการอย่างเนื่องและเป็นรูปธรรม ดังนั้น เพื่อเป็นการกระตุ้นให้ทุกคนในคณะครุศาสตร์เห็นความสำคัญถึงประโยชน์ของการจัดการความรู้ และเพื่อให้มีการจัดการความรู้ที่เป็นรูปธรรมชัดเจน ครอบคลุมทุกภารกิจของคณะครุศาสตร์ เป็นเครื่องมือในการพัฒนางาน ให้มีความก้าวหน้าและนำพาคณะไปสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้การจัดการความรู้ AI กับการจัดการเรียนการสอน

6. วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้คณะครุศาสตร์ตระหนักถึงความสำคัญ และประโยชน์ของการจัดการความรู้
2. เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดกระบวนการจัดการความรู้ทั่วทั้งคณะอย่างเป็นรูปธรรม
3. เพื่อให้คณะครุศาสตร์มีระบบการจัดการความรู้ที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสามารถใช้ประโยชน์ เพื่อการพัฒนาคณะครุศาสตร์ไปสู่เป้าหมายได้อย่างยั่งยืน

7. ขั้นตอนการดำเนินงาน

Upskill AI for Education สำหรับอาจารย์ที่สนใจในการพัฒนา โดยกำหนดให้มีการอบรมเรื่อง AI ทุกวัน อังคาร เวลา 12.00 -13.00 น. โดยให้สาขาวิชาเทคโนโลยีและนวัตกรรมการศึกษาจัดทำตารางหัวข้อเกี่ยวกับ AI เพื่อการประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้อาจารย์มาร่วมพัฒนาทักษะดิจิทัล



8. แนวปฏิบัติที่ดี (วิธีการ / กระบวนการ / แนวทางการดำเนินงานตาม PDCA)

ขั้นตอน	การดำเนินงาน
วางแผน (Plan)	ระบุความรู้ที่องค์กรจำเป็นต้องมีเพื่อบรรลุเป้าหมาย รวมทั้งวิเคราะห์ความรู้ที่มีอยู่ รูปแบบและแหล่งที่มา (อยู่ที่ใคร อยู่ในรูปแบบใด) เพื่อวางแผนจัดการความรู้ที่เหมาะสม
ปฏิบัติ (Do)	1. การประชุมในหน่วยงานเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และสกัดความรู้จากผู้ปฏิบัติงาน 2. เชิญผู้เชี่ยวชาญมาให้แลกเปลี่ยนความรู้ รวมทั้งรักษาความรู้เดิมและจัดความรู้ที่ล้าสมัย การรวบรวมข้อมูลที่ได้จากการประชุมและแก้ไขเนื้อหาให้เหมาะสม 3. การประชาสัมพันธ์ความรู้ที่ได้จากการหรือประชุม ส่งเสริมการแลกเปลี่ยนความรู้ในรูปแบบต่าง ๆ ทั้งจากเอกสารและการประชุม 4. นำความรู้ที่ได้จากการประชุมไปใช้หรือสร้างนวัตกรรมเพื่อการจัดการเรียนการสอน โดยส่งเสริมให้อาจารย์ประยุกต์ใช้ความรู้การใช้งานเครื่องมือต่างๆ เช่น ChatGPT หรือ Claude สำหรับการสร้างเนื้อหาการเรียนการสอน การตั้งคำถาม รวมถึงกำหนดโครงสร้างเพื่อพัฒนาเป็นเอกสารประกอบการสอนหรือตำรา
ตรวจสอบ (Check)	ผู้เชี่ยวชาญและอาจารย์ร่วมกันตรวจสอบและประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการใช้ความรู้การใช้งานเครื่องมือ
แก้ไข (Action)	อาจารย์ร่วมกันแลกเปลี่ยนเรียนรู้การออกแบบการเรียนการสอนใหม่ที่ผสานการใช้ AI และการพัฒนาทักษะการคิดวิเคราะห์ พัฒนาทักษะดิจิทัลเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอน

9. ผลกระทบที่เป็นประโยชน์หรือสร้างคุณค่า

1. อาจารย์เรียนรู้วิธีการออกแบบกิจกรรมที่ให้นักศึกษาได้ใช้ AI เป็นเครื่องมือในการค้นหาข้อมูล วิเคราะห์ปัญหา หรือสร้างผลงาน ให้นักศึกษาได้ใช้ทักษะการคิดวิเคราะห์ ความคิดสร้างสรรค์ และการแก้ปัญหาด้วยตนเอง การออกแบบกิจกรรมแบบนี้ต้องมีความสมดุลระหว่างการใช้เทคโนโลยีและการพัฒนาทักษะมนุษย์
2. อาจารย์เรียนรู้วิธีการใช้ข้อมูลการเรียนรู้ของนักศึกษาเพื่อปรับเนื้อหา วิธีการสอน และกิจกรรมให้เหมาะสมกับความต้องการ ความสนใจ และระดับความสามารถของนักศึกษาแต่ละคน การใช้ AI ในการวิเคราะห์ข้อมูลการเรียนรู้และแนะนำเนื้อหาหรือกิจกรรมที่เหมาะสมสำหรับนักศึกษาแต่ละคนจะช่วยให้การเรียนการสอนมีประสิทธิภาพมากขึ้น

10. ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

การพัฒนาทักษะเหล่านี้ไม่ได้เกิดขึ้นได้ง่าย แต่ต้องใช้เวลาในการฝึกฝนและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง อาจารย์ต้องเป็นผู้นำในการเรียนรู้และแสดงให้เห็นถึงการนำทักษะเหล่านี้ในการปฏิบัติงานจริง การสร้างสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่ส่งเสริมการคิดวิเคราะห์ การตั้งคำถาม และการสำรวจความรู้ใหม่ๆ จะช่วยให้ทั้ง

อาจารย์และนักศึกษาเรียนรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีที่พลิกผัน โดยสามารถใช้เทคโนโลยีอย่างมีจริยธรรมให้เกิดประโยชน์สูงสุด

11. อุปสรรคและแนวทางแก้ไข

ปัญหา/อุปสรรค

ช่วงเวลาการประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของผู้เชี่ยวชาญไม่สอดคล้องกับผู้เข้าร่วมการพัฒนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวทางแก้ไข

เก็บรวบรวมความรู้ในรูปแบบรายงาน การแบ่งปันความรู้ในรูปแบบกลุ่ม รวมถึงการถ่วงถ่วงและเรียนรู้ร่วมกัน เป็นกลไกสำคัญที่ช่วยให้กระบวนการจัดการความรู้มีประสิทธิภาพ

12. แนวทางการเผยแพร่

เอกสารการจัดการความรู้



ประเด็นการจัดการความรู้

- ทักษะที่อาจารย์ควรพัฒนา
- การเลือกเครื่องมือ AI ที่เหมาะสม



ทักษะที่อาจารย์มหาวิทยาลัยควรพัฒนาในยุค AI



1. ทักษะด้านเทคโนโลยี AI พื้นฐาน
2. ทักษะการออกแบบการเรียนการสอนใหม่
3. ทักษะการคิดวิเคราะห์และสอนให้คิด

ทักษะที่อาจารย์มหาวิทยาลัยควรพัฒนาในยุค AI



2. ทักษะการออกแบบการเรียนการสอนใหม่

Instructional Design - ออกแบบกิจกรรมที่ผสานการใช้ AI

Assessment Design - สร้างการประเมินที่สอดคล้องกับ
หรือให้ AI ช่วยทำ

Personalized Learning - ปรับเนื้อหาตามความต้องการของ
นักศึกษา

ทักษะที่อาจารย์มหาวิทยาลัยควรพัฒนาในยุค AI



3. ทักษะการคิดวิเคราะห์และสอนให้คิด

- **Critical Thinking** - สอนนักศึกษาประเมินผลงาน AI
อย่าง มีวิจารณญาณ
- **Information Literacy** - ทักษะการแยกแยะข้อมูล
จริง-เท็จ
- **Creative Problem Solving** - สร้างปัญหาที่ต้องใช้ความ
คิดสร้างสรรค์

ทักษะที่อาจารย์มหาวิทยาลัยควรพัฒนาในยุค AI



การเลือกเครื่องมือ AI ที่เหมาะสม

- ChatGPT/Claude - สร้างเนื้อหา แบบทดสอบ และให้คำแนะนำ
- Grammarly - ตรวจสอบไวยากรณ์และการเขียน
- Canva AI - สร้างสื่อการเรียนการสอน
- Kahoot AI - สร้างเกมการเรียนรู้
- Turnitin - ตรวจสอบการลอกเลียนแบบและการใช้ AI